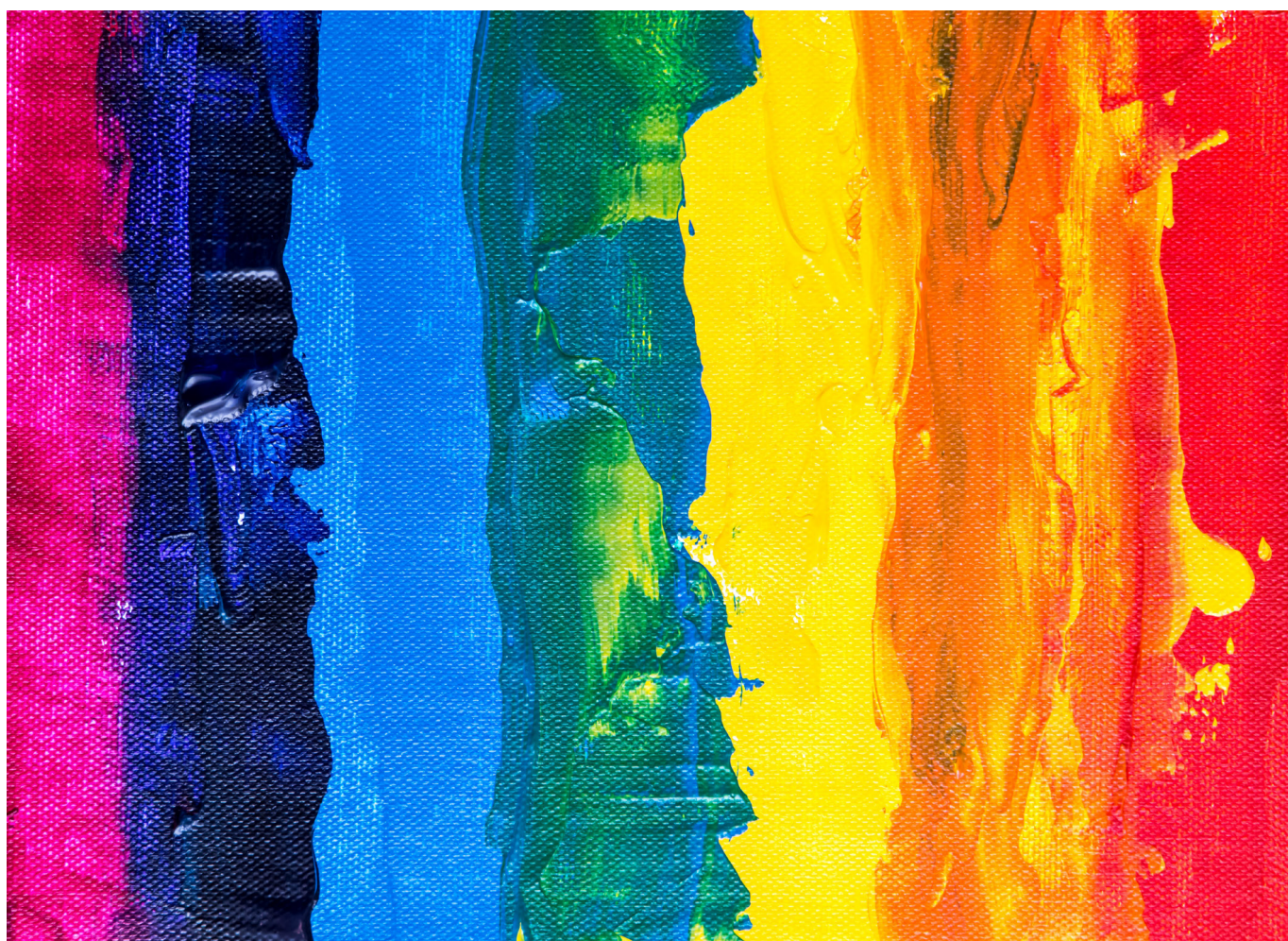




GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2025.



Zagreb, ožujak 2026.

Na temelju članka 1. Statuta Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Ozaljska 93, 10000 Zagreb, Upravno vijeće Doma na svojoj 3. sjednici održanoj 13. ožujka, 2026. donosi

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU DOMA „DUGA-ZAGREB“ U 2025.

ožujak 2026.

POPIS SKRAĆENICA:

AKD Zaštita	-	Agencija za komercijalnu djelatnost
CDS	-	Centralni dojavni sustav
EFJCA	-	European Family Justice Center Alliance
g.	-	godina
PON	-	počinitelj/ica nasilja
PSTPN	-	Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja
WEB	-	Svjetska mreža
WWP EN	-	Work with perpetrators of domestic violence - European Network
OCD	-	Organizacija civilnog društva
RH	-	Republika Hrvatska
EU	-	Europska unija
GZ	-	Grad Zagreb
DPP	-	Društvo za psihološku pomoć
AŽK	-	Autonomna ženska kuća

POPIS TABLICA:

Tablica 1.	Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2025.g.....	14 str.
Tablica 2.	Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2025.g.....	15 str.
Tablica 3.	Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi	16 str.
Tablica 4.	Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća	17 str.
Tablica 5.	Termini održavanja sjednica Stručnog vijeća	21 str.
Tablica 6.	Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2025.g.	23 str.
Tablica 7.	Prebivališta osoba na smještaju u skloništu	24 str.
Tablica 8.	Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište	25 str.
Tablica 9.	Nakon prestanka trajanja smještaja, osobe (prema raspoloživim podacima) su otišle	26 str.
Tablica 10.	Broj inicijalnih susreta	35 str.
Tablica 11.	Podaci o ishodu tretmana.....	35 str.
Tablica 12.	Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2025.	36 str.
Tablica 13.	Radni status	37 str.
Tablica 14.	Stručna sprema	37 str.
Tablica 15.	Bračni status	37 str.
Tablica 16.	Srodstvo s počiniteljem	38 str.
Tablica 17.	Vrste nasilničkog ponašanja	39 str.
Tablica 18a.	Počinitelji upućeni od strane prekršajnih sudova.....	39 str.
Tablica 18b.	Počinitelji upućeni od strane kaznenih sudova/državnog odvjetništva, a posredstvom probacijskih ureda.....	39 str.
Tablica 18c.	Počinitelji – prema izrečenoj mjeri- zaštitna/sigurnosna/posebna obveza	40 str.
Tablica 19.	Počinitelji – koji se nisu odazvali	40 str.
Tablica 20.	Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja.....	41 str.
Tablica 21.	Podaci o ishodu tretmana.....	41 str.
Tablica 22.	Broj počinitelja s kojima je u tijeku inicijalni dio tretmana.....	41 str.
Tablica 23.	Broj individualnih / inicijalnih susreta s počiniteljima	42 str.
Tablica 24.	Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja	43 str.
Tablica 25.	Procjena kvalitete komunikacije u obitelji	43 str.
Tablica 26.	Najznačajnija promjena ponašanja.....	43 str.
Tablica 27.	Način kontaktiranja žrtava	44 str.
Tablica 28.	Kvaliteta komunikacije s počiniteljem	44 str.
Tablica 29.	Rizik od ponavljanja nasilja prema žrtvinoj procjeni.....	44 str.
Tablica 30.	Udio korisnika savjetovališta po spolu.....	50 str.
Tablica 31.	Udio korisnika savjetovališta po dobi.....	50 str.
Tablica 32.	Vrste savjetovanja.....	51 str.
Tablica 33.	Trajanje nasilja	51 str.
Tablica 34.	Donacije u naravi.....	58 str.
Tablica 35.	Donacije u novcu.....	59 str.
Tablica 36.	Brojčani pokazatelji broja korisnika svih vrsta pomoći i podrške u Domu „Duga-Zagreb“	63 str.

SADRŽAJ

I.	UVOD	5
II.	ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2025.	6
III.	REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2025.	10
IV.	RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2025.	17
V.	RAD RAVNATELJICE U 2025. g.	18
VI.	RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2025.	21
VII.	ODJEL SMJEŠTAJA ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA U 2025.	22
VIII.	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI U 2025. (PSTPN).....	32
IX.	ORGANIZIRANO SAVJETOVANJE ZA ŽRTVE NAKON IZLASKA IZ SKLONIŠTA U 2025.	46
X.	SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU	48
XI.	SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2025.	53
XII.	RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVU.....	54
XIII.	VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2025.	56
XIV.	MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA	58
XV.	DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA	58
XVI.	WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER.....	59
XVII.	ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA.....	62
XVIII.	ZAKLJUČAK.....	63

I. UVOD

Djelatnost Doma „Duga-Zagreb” provodila se tijekom 2025.g kroz četiri segmenta:

1. **ODJEL SMJEŠTAJA ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA** – psihosocijalna pomoć i osnaživanje – pravni savjeti – briga o zdravlju – prehrana
2. **ODJEL PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA NASILJA U OBITELJI (PSTPN)**– u cilju sprečavanja nasilja u obitelji, kroz pružanje adekvatne stručne tretmanske intervencije prema počinitelju/počiniteljici nasilja koji neadekvatno emocionalno reagiraju u smislu izraženih heteroagresivnog ponašanja;
3. **ODJEL ORGANIZIRANOG STANOVANJA ZA ŽRTVE NAKON BORAVKA U SKLONIŠTU** – za žrtve nakon izlaska iz skloništa, koje zadovoljavaju kriterije za korištenje stana; Usluga „organiziranog stanovanja” predviđa da žrtve obiteljskog nasilja nakon boravka u Odjelu za smještaj pri Domu, mogu koristiti stan bez plaćanja najma u maksimalnom trajanju do godine dana.
4. **SAVJETOVANJE DJECE I ODRASLIH ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA**– specijalizirano za žrtve obiteljskog nasilja koje nisu na smještaju u ustanovi

II. ELEMENTARNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI U RADU USTANOVE U 2025.

1. Osiguran je u cijelosti priljev sredstava potrebnih za ostvarenje ciljeva u radu iz „Programa rada i razvoja Doma u 2025“;

vidljivo: iz Balance poslovanja u 2025.;

Naše financijsko poslovanje transparentno je te dostupno na uvid i u svrhu nadzora nadležnim inspekcijama;

vidljivo: redovito mjesečno, tromjesečno i polugodišnje te završno godišnje financijsko izvješće o poslovanju ustanove dostavljano je nadležnom uredu kod osnivača; isto tako i prema FINI; financijska inspekcija tijekom 2025. g. nije dolazila; četiri tromjesečna izvješća su pravoremeno dostavljana FINI za potrebe statistike, a polugodišnje i završno izvješće je dostavljeno Gradskom uredu za financije za potrebe konsolidiranja izvješća Grada Zagreba kao osnivača. Završno izvješće je dostavljeno Državnom uredu za reviziju, Ministarstvu financija i osnivaču ustanove. Objavljeno je i na našoj web stranici, sukladno Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (detaljnije u odjeljku: rad računovođe u 2025.).

2. Ustanova i nadalje održava visoke standarde smještaja i osnaživanja žrtava koje provode stručnjakinje u skloništu. Stručnjakinje koje provode psihosocijalni tretman osuđenih počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN) na adresi koja je izdvojena od lokacije skloništa, također održavaju visok standard kontinuiranog stručnog rada u suradnji sa sudovima, probacijom, državnim odvjetništvom i zavodima za socijalni rad. Treći tim naših stručnjaka – vanjskih suradnika provodili su uslugu savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji ne koriste uslugu skloništa ali trebaju savjet i podršku, svaki radni dan od 16.30 – 19.30 sati.
3. Odrađene su sve radnje potrebne za useljenje sva tri stana koja je ustanova bila u zakup bez zakupnine. Stanovi su popunjeni u srpnju 2025. godine, a preostala dva u prosincu 2025. godine

Vidljivost razina uspješnosti poslova vezano za smještaj žrtava u sklonište:

- vidljivo iz povratnih informacija samih žrtava o zadovoljstvu boravkom i uslugama dobivenim u skloništu; razvidno iz evaluacijskih upitnika koje ispunjavaju odrasli korisnici smještaja prije izlaska iz skloništa; korisnici smještaja procjenjuju da su njihova prvotna očekivanja većinom ispunjena te da se prilikom boravka u ustanovi prema njima odnosilo sa poštovanjem i da je očuvano njihovo dostojanstvo; također je vidljivo iz zadovoljstva koje redovno iskazuju dežurni socijalni radnici i policajci koji službeno kontaktiraju naše dežurne djelatnice kada treba smjestiti žrtvu u sklonište izvan radnog vremena; I nadalje smo u skloništu bili prisutni po principu 24/7.

- vidljivo iz evidencije pasivnog i aktivnog dežurstva i zaprimanja žrtava na smještaj; tijekom 2025.g. smo imali 26 (2024: 31) zahtjeva za smještaj u dežurstvu od čega je realizirano 20 smještaja (2024:10), a odbijeno je 6 zahtjeva (2024:21). Od svih zahtjeva za smještaj (redovno radno vrijeme i dežurstvo) njih 21% je odbijeno zbog popunjenosti kapaciteta u skloništu. Zatim su razlozi bili ovisnost o pomoći druge osobe u

zadovoljavanju osnovnih životnih potreba (14%). Tijekom 2025. godine smo imali osjetno više žrtava starije životne dobi koje su objektivno trebale kontinuiranu tuđu pomoć i njegu. Prisutnost mentalnog oštećenja koje nije pod kontrolom liječnika bilo je razlog odbijanja smještaja u 12% slučajeva (2024.: 4%), a u čak 51% slučajeva razlozi su bili odustanak od smještaja, žrtva lišena poslovne sposobnosti, maloljetna žrtva.

Tijekom 2025.g. imali smo na smještaju jednog muškarca. Tijekom 2025.g. primili smo na smještaj ukupno 93 osobe (38 odraslih osoba i 55 djece). Među odraslim osobama bilo je 12 osoba s invaliditetom, a među djecom bilo je šestoro djece s teškoćama u razvoju.

Tijekom 2025. godine uočljiva je drugačija pojavnost fluktuacije korisnika na smještaju. U prvoj polovini godine bilo je na smještaju ukupno 37 žrtava djece i odraslih zajedno. U drugoj polovini 2025. godine taj broj se popeo za još 56 osoba što ukupno čini 93 djece i odraslih koji su primljeni na smještaj tijekom 2025. godine. Od toga je ukupno bilo 37 žena i 1 muškarac te 55 djece. Prosječna popunjenost kapaciteta skloništa tijekom godine je 80,81%.

Određeni broj korisnika koji su ušli i izašli iz ustanove u 2025. godini imali su kratak prosječan period boravka u ustanovi: do mjesec dana 62%. Razlozi kraćeg zadržavanja korisnika u ustanovi su: - neadekvatan smještaj za komorbiditete s kojima žrtva dolazi u smislu fizičke ili mentalne bolesti s posljedičnom teškom deterioracijom zdravlja do razine nefunkcionalnosti radi čega se korisnice premještalo u adekvatnije ustanove; - premještaji u druge ustanove iz sigurnosnih razloga; - kratkotrajni boravci radi promjene okolnosti u životima korisnika; registriran ulazak krajem 2025.g. ali je žrtva nastavila smještaj i u 2026.g. što se ne vidi u statističkom prikazu za 2025.g.)

- Ostvarena je uspješna suradnja sa svim policijskim postajama i Zavodima za socijalni rad u Zagrebu, kao i u drugim regijama u Hrvatskoj koje inkliniraju Zagrebu vezano za potrebe smještaja žrtava;

- *vidljivo iz službene korespondencije s našim partnerima u poslu koja je sastavni dio svakog dosjea korisnica na smještaju; korisnice su 2025.g. najčešće dolazile na smještaj iz drugih gradova u Hrvatskoj (58%), od čega je 32% bilo iz područja Zagrebačke županije. Iz Zagreba je stiglo 39% smještenih žrtava, a jedna žrtva je bila strankinja.*

- Odrađivali smo sveobuhvatan stručni tretman za žrtve na smještaju koji je u cijelosti transparentan; zavodima za socijalni rad upućivali smo stručna mišljenja za svaku korisnicu/korisnika na smještaju; isti se koriste kao službeni i stručni dokumenti za poduzimanje različitih mjera iz obiteljsko pravne zaštite pri uredima za socijalni rad u Hrvatskoj te kao podloga u sudskim procesima;

- *vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija s nadležnim zavodima za socijalni rad o konkretnom slučaju nasilja; naše stručne djelatnice prema potrebi prisustvuju kao svjedoci u sudskim procesima iz domene obiteljskopravne zaštite i to nakon odlaska korisnika sa smještaja;*

- Upućivali smo informacije o žrtvama na smještaju koje od nas očekuju policijske postaje koje su uključene u smještaj konkretne osobe, a za potrebe daljnjeg procesuiranja slučaja koje je u nadležnosti policije;

vidljivo: u svakom dosjeu čuva se korespondencija i s nadležnim policijskim postajama a vezano za detalje slučaja nasilja koji su iz domene dajenjeg postupanja policije;

Vidljivost razina uspješnosti poslova vezano za provedbu PSTPN:

- vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo kada kontaktiramo žrtvu i počinitelja nasilja, 6 mjeseci nakon završenog PSTPN; vidljivo iz povratnih informacija koje dobivamo od sudaca/sutkinja i drugih suradnika na sudu koji službeno kontaktiraju naše stručnjakinje koje provode pstpn;

- tijekom 2025. godine u našu ustanovu je upućeno ukupno 58 počinitelja/ica nasilja u obitelji. Od svih upućenih počinitelja u 2025. godini 6 se nije odazvalo, što je 10% od ukupnog broja upućenih počinitelja.

- članica stručnog tima za PSTPN i nadalje je članica u „Stručnom povjerenstvu za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana počinitelja kaznenih djela s obilježjima nasilja”; sve članice i članovi ovog radnog tijela su eminentni stručnjaci iz područja provedbe mjera za zaštitu žrtava obiteljskog nasilja;”.

- unutar djelatnosti Odjela za psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN), odrađivali smo svaki upućeni slučaj od inicijalnog do završnog dijela posla, u skladu sa standardima prema „Pravilniku o načinu i mjestu provođenja PSTPN”; također, surađivali smo s nadležnim sudovima, državnim odvjetništvom, područnim uredima za socijalni rad i probacijskim uredima;

- vidljivo iz pisanih evidencija o korespondenciji sa svim suradnicima u provedbi pstpn, koje se čuvaju u svakom dosjeu polaznika tretmana; kroz redovnu usmenu komunikaciju svi službeni suradnici izražavaju zadovoljstvo našim profesionalnim pristupom provođenju tretmana (Prekršajni sudovi, Kazneni sud, Općinski sud, Probacijski uredi Zagreb I. i II., Državno odvjetništvo, Zavod za socijalni rad);

- prema strukturi provedbe tretmana analiza uspješnosti njegove provedbe bazira se na tri komponente: - u prvoj vremenskoj točki na početku tretmana se komunicira procjena rizika od ponavljanja nasilja iz žrtvine perspektive; - u drugoj vremenskoj točki nakon završetka tretmana provodi se evaluacija uspješnosti u komunikaciji sa žrtvom i s počiniteljem; - u trećoj vremenskoj točki šest mjeseci nakon završetka tretmana evaluira se stanje u obitelji tako da provoditeljice tretmana kontaktiraju počinitelja i žrtvu sa ciljem dobivanja informacija o ponašanju počinitelja (m/ž) u navedenom periodu, bez obzira da li žrtva (m/ž) živi s počiniteljem (m/ž) ili ne živi;

- vidljivo iz obrađenih upitnika o provedenim evaluacijama u dvije vremenske točke

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za provedbu organiziranog stanovanja za žrtve nakon skloništa:

Usluga organiziranog stanovanja provodila se u tri smještajne jedinice na dvije lokacije te predstavlja deinstitucionalizirani oblik nastavka podrške i reintegracije žrtava obiteljskog nasilja. Ukupni kapacitet u sva tri stana je 3 odrasle osobe 7 djece.

Žene i djeca koje su u stanovima ne plaćaju najam za stan ali plaćaju sve druge troškove života: režije, hranu, odjeću i sl. Intencija je da žrtve nauče kako biti samostalne i organizirati dnevne obaveze i upravljanje kućnim budžetom.

- vidljivo iz obrađenih evaluacijskih upitnika o zadovoljstvu smještajem i stručnom podrškom mobilnog tima

Vidljivost uspješnosti poslova vezano za rad savjetovališta:

- vidljivo iz evidentnog ujednačenog trenda u potražnji pomoći kao i u prethodnom izvještajnom razdoblju, uz podjednak broj osoba koje su se obratile savjetovalištu; ovakav kontinuitet ukazuje na stabilnu potrebu za uslugama savjetovališta te potvrđuje važnost daljnje vidljivosti i dostupnosti podrške žrtvama obiteljskog nasilja;

I nadalje je veća učestalost telefonskog kontakta (59%), koji je žrtvama prihvatljiviji zbog manje uloženog vremena jer nema putovanja do lokacije savjetovališta. Mnogim žrtvama je otežan osobni dolazak zbog pojačane kontrole od počinitelja. Telefonski kontakt je češća opcija jer je tako manji osjećaj nelagode pa i srama što je utemeljeno na potrebi žrtve za većom anonimnošću pri prvom obraćanju, osobito u situacijama obilježenima strahom

- nekadašnji projekti koji su ciljano bili usmjereni na pomoć žrtvama starije životne dobi, ostavili su trag u javnosti jer se održava uvijek oko 10% osoba starijih od 65 g. među ukupnim brojem korisnika savjetovališta;

III. REALIZACIJA PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE U 2025.

Planirano i provedeno u 2025:

Možemo biti zadovoljni jer su gotovo svi planirani ciljevi ostvareni tijekom 2025.g. Ono što se na određeni način izdvaja od rutiniranih ciljeva u 2025.g. su sljedeće stavke koje smo planirali i izvršili:

- kada je bilo potrebno smjestiti osobe starije životne dobi i osobe s invaliditetom - dodatno pažljivo smo procjenjivali i nastojali omogućiti smještaj jer smo svjesni da druga skloništa nisu dovoljno adekvatno opremljena za navedene korisničke skupine
- nastavili smo program terapijskog psa u skloništu pod nazivom „S prijateljem osjećam se bolje“ koji se održavao svaki petak od 16.30 – 18.00 sati
- useljena su sva tri stana za žrtve koje su zadovoljile kriterije za ulazak u program organiziranog stanovanja, a stanovi su adaptirani, opremljeni i zaštićeni tzv. „panik tipkama“
- „panik tipka“ je uvedena i u savjetovanište na adresi Ozaljska 93; nakon toga možemo izvijestiti da su svi poslovni prostori koje koristimo, povezani s centralnim dojavnim sustavom preko sustava „panik tipki“

Tijekom 2025.g. organizirali smo i proveli uobičajene aktivnosti koje smo najavili u Planu i programu za 2024.g., a koje će biti prikazane u dijelu koji slijedi:

a) Djelovanje kroz četiri odjela u ustanovi

1. **Usluga smještaja**, brige o zdravlju i prehrani korisnika smještaja na tajnoj lokaciji, uhodana je i prepoznata u Gradu Zagrebu i cijeloj Hrvatskoj. Smještajni kapaciteti bili su popunjeni sukcesivno u prosjeku 81% unutar proračunske godine. Radi boljeg uvida dodajemo podatak od nadležnog Ministarstva da je ukupna popunjenost svih 26 skloništa u RH 52% na godišnjoj razini.

Velika pomoć u životu korisnica u skloništu i u radu stručnog tima, dolazi kroz donaciju RBA – Zagreb. Imali smo osigurana sredstva za brigu o djeci za vrijeme dok majke rade, idu liječniku, na sud, na razgovore za posao, kad rade vikendom ili u drugoj smjeni. Iako su za to bila predviđena sredstva, tijekom 2025.g. nije bilo potrebe za pomoć u učenju jer su nam uglavnom na smještaju bila predškolska djeca ili djeca iz nižih razreda osnovne škole.

2. Usluga pružanja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN)

Stručni tim iz Odjela za PSTPN nastavio je provoditi ovaj specijalizirani program za osuđene počinitelje koji su prekršajno i/ili kazneno osuđeni za činjenje nasilja u obitelji. Potpisali smo s Ministarstvom pravosuđa i uprave 12. ugovor u kontinuitetu za 2025.g. o pružanju usluga psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova prema kojem su regulirani troškovi pružanja te usluge. Temeljem ugovora o provođenju zaštitne mjere i ugovora o izvršavanju sigurnosne mjere odnosno izvršavanja psihosocijalnog

tretmana ili psihosocijalne terapije prema počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja naknada za završeni tretman iznosila je 464,53 eura, a naknada za počinitelje s kojima je provedena pripremna faza tretmana (ulazna procedura), ali nisu uključeni u grupni/individualni tretman iznosi 79,63 eura.

Praksa je pokazala da je zadovoljavajuće gradiranje troškova na niže opisane vrste:

- a) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen u grupni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio
- b) Naknada po počinitelju za svakog počinitelja *koji je uključen u individualni psihosocijalni tretman* i koji je isti završio
- c) Naknada za počinitelje *koji su uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman, ali isti nisu završili*; tada se isplaćuje razmjerni dio ugovorene naknade po počinitelju, ovisno o broju tretmanskim susreta kojima je počinitelj kaznenog djela prisustvovao
- d) Naknada za počinitelje *s kojima je provedena pripremna faza tretmana* (ulazna procedura) i nisu uključeni u grupni/individualni psihosocijalni tretman

Poticanje medijske pažnje na PSTPN kao zaštitnu i sigurnosnu mjeru kontinuirano je provedeno kroz sve javne nastupe koje je ravnateljica imala u medijima. Prema stručnoj javnosti i prema organizacijama civilnog društva (OCD) pažnju smo skrenuli tako što održavamo suradne odnose s organizacijama koje rade isključivo sa ženama žrtvama obiteljskog nasilja, ali i s drugim organizacijama koje rade s osuđenim počiniteljima nasilja u obitelji. Premisa od koje se kreće u tom procesu umrežavanja je da je psihosocijalni tretman karika u koordiniranoj zaštiti od rodno utemeljenog nasilja, a ne višak ili nepoželjan oblik djelovanja. Zbog toga smo se uključili i jedni smo od supotpisnika *Protokola između organizacija koje pružaju podršku ženama žrtvama i organizacija koje provode programe za počinitelje*.

3. Usluga organiziranog stanovanja za žrtve nakon izlaska iz skloništa

Usluga organiziranog stanovanja provodi se u tri stana koja je ustanova ugovorila s osnivačem u zakup bez zakupnine. Uslugu su mogle koristiti korisnice koje su prethodno bile smještene u skloništu Doma „Duga-Zagreb“ ili drugom skloništu te su, prema procjeni Stručnog vijeća Doma, ispunile propisane kriterije Pravilnika o prijemu i otpustu korisnica organiziranog stanovanja. Boravak u smještajnoj jedinici osigurava se privremeno, u pravilu do godinu dana, uz mogućnost produženja za dodatnu godinu, sukladno Pravilniku. Detaljni kriteriji kao i kućni red sastavni su dio ugovora koji ustanova potpisuje s korisnicima ovog novog oblika produžene pomoći žrtvama obiteljskog nasilja. Kriteriji su doneseni u konsenzusu između stručnog tima u skloništu i članica upravnog vijeća ustanove. Izvještajna 2025.godina je ujedno prva godina provedbe ove socijalne usluge.

Usluga pravne i psihosocijalne podrške i savjetovanja građana u prostoru našeg savjetovišta

Savjetovište je tijekom 2025.g. radilo u kontinuitetu na obje lokacije u terminu od 16.30 – 19.30 svaki radni dan. Ponedjeljak – srijeda – petak radilo je na adresi Ozaljska 93, a utorka i četvrtak u Sesvetama u Ninskoj 10/2. I nadalje dominira telefonsko savjetovanje (59%) u odnosu na osobni dolazak (38%). Najmanje se koristilo e-savjetovanje (3%).

Tijekom 2025. godine petu godinu za redom pozvani smo od udruge „Krugovi“ biti partneri u projektu „Ponovno ja“. Projekt je prijavljen u listopadu 2025. godine te se nadamo pozitivnom ishodu. Udruga

„Krugovi” u nama prepoznaje resurse za provedbu savjetovanja žrtava nasilja kojima mi svojim stručnim pristupom možemo pružiti podršku i pomoć u jačanja osobnih kapaciteta za osnaživanje i resocijalizaciju, za napuštanje nasilnika, za borbu sa stereotipima i predrasudama u obitelji i šire, za komunikaciju s djetetom/djecom i za usklađivanje radnji potrebnih za izlazak iz nasilne veze.

b) Javni nastupi, prigodne manifestacije i promicanje poruka protiv nasilja

Tijekom 2025.g. ravnateljica je pozivana u radio i tv emisije, te je davala intervjuje za online portale, radi komentiranja aktualnih primjera nasilja.

Ravnateljica, te povremeno i stručnjakinje iz oba tima, koristile su svaku priliku promicati u medijima poruke protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji uz prikaz usluga podrške koju nudi ustanova. Tijekom 2025.g. ravnateljica je gostovala 22.09., u prigodi Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, u emisiji „Dobro jutro Hrvatska” gdje je imala priliku skrenuti pažnju na doprinos Doma u pružanju podrške i pomoći žrtvama nasilja u obitelji. Uz navedeno portal Libela.org tražio je odgovore na pitanja o principima rada skloništa te koje probleme imamo i način na koji ih rješavamo. Tekst je objavljen <https://libela.org/sa-stavom/kuce-koje-zaista-zivot-znace/> 18.09.2025.

Ravnateljica je bila pozvana predavačica na predavljanju istraživanja i okruglom stolu „Ubojstva žena u Republici Hrvatskoj”, na inicijativu Ministarstva unutarnjih poslova.

Voditeljica Odjela psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji dala je intervju za Index.hr na temu „Kako prepoznati potencijalnog nasilnika?” Tekst je objavljen <https://www.index.hr/magazin/clanak/vodic-za-cure-kako-prepoznati-tipa-koji-bi-mogao-biti-nasilnik-u-vezi/2738166.aspx>

c) Rad Etičkog povjerenstva u ustanovi

Etičko povjerenstvo je u ustanovi ima 3 člana koje imenuje Upravno vijeće, na prijedlog ravnatelja/ice Doma. Članovi Povjerenstva na sjednici javnim glasovanjem biraju predsjednicu / predsjednika. Sjednice Povjerenstva sazivaju se prema potrebi, a mogu se održavati i elektroničkim putem. Povjerenstvo je za svoj rad odgovorno Upravnom vijeću Doma. Predsjednicu Etičkog povjerenstva od 2023.g. je psihologinja u skloništu, Senka Damjanović, a članice Etičkog povjerenstva su pravnica u ustanovi Ivana Kvesić te socijalna radnica Sanja Devčić s odjela psihosocijalnog tretmana.

Tijekom 2025. godine Etičko povjerenstvo Doma nije održalo niti jednu sjednicu jer nije bilo zahtjeva.

d) Sudjelovanje ustanove u istraživanjima

U okviru kolegija „Odabrana područja socijalnog rada - obitelj“ (5. godina studija na Studijskom centru socijalnog rada Pravnog fakulteta u Zagrebu) studenti su imali zadatak istražiti jedno odabrano područje prakse te se detaljnije upoznati s profesionalnim djelovanjem socijalnih radnika (ili drugih srodnih stručnjaka) u radu s obiteljima s određenim rizikom. Omogućili smo jednoj studentici razgovor s voditeljicom Odjela

smještaja žrtava obiteljskog nasilja na temu “Podrška žrtvama obiteljskog nasilja”. Na taj način omogućili smo studentici da sazna na koji način se provode stručne intervencije i pruža podrška članovima obitelji s određenim rizikom, koje tehnike i pristupe primjenjujemo u svom radu, s kakvim izazovima se obično susrećemo, što nam otežava, a što olakšava rad i slično.

Uz navedeno, sudjelovali smo kao sugovornici u istraživanju koje je provedeno kao magistarski rad u sklopu talijanskog studija: European Master’s Programme in Human Rights and Democratisation A.Y. 2024/2025. Naslov istraživanja je: „A Qualitative Research on Feminist Activism, Gender-Based Violence and the Role of Social Work in Croatia“. Autorica istraživanja je Sophia Eleonora Elisabeth Adolf, a mentorica je profesorica dr.sc. Ana Opačić (Studijski centar socijalnog rada). Za potrebe istraživanja intervju je proveden s ravnateljicom.

e) Sudjelovanje u radu stručnih tijela i strukovnih organizacija

Zaposlenici u ustanovi:

Stručnjakinje iz svih odjela u ustanovi i ravnateljica, članice su različitih stručnih tijela i povjerenstava te strukovnih organizacija, gdje aktivno sudjeluju u donošenju odluka bitnih za razvoj struke kojoj pripadaju. U krovnom stručnom tijelu pod nazivom „Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji“, članica je ravnateljica, a zamjenska članica je voditeljica Odjela psihosocijalnog tretmana. Ravnateljica je također članica *Povjerenstva za zaštitu od nasilja* u obitelji koje djeluje pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Jedna od dvije socijalne radnice s tretmana, članica je Tima za psihološke krizne intervencije. Jedna od dvije socijalne radnice s tretmana predstavlja ustanovu u Stručnom povjerenstvu za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja koje djeluje pri Ministarstvu pravosuđa i uprave. Socijalna radnica s tretmana je članica *Hrvatskog udruženja za kaznene znanosti i praksu*. Ravnateljica je članica *Hrvatskog društva za traumatski stres* preko kojeg je omogućeno uključivanje u međunarodna i domaća predavanja i konferencije s vrlo povoljnim kotizacijama pa čak i besplatno. Ravnateljica je u istoj toj udruzi članica Nadzornog odbora, a u *Hrvatskoj udruzi socijalnih radnika* višegodišnja je članica Programskog odbora. Također je članica u *Hrvatskom društvu za obiteljsku medijaciju*. Četiri socijalne radnice u ustanovi i ravnateljica članice su *Hrvatske udruge socijalnih radnika* i *Hrvatske komore socijalnih radnika*. Psihologinja u ustanovi je članica *Hrvatskog psihološkog društva*, *Hrvatske psihološke komore* i članica je Sekcije za penološku psihologiju pri HPD.

Ustanova kao pravna osoba:

1. Dom je učlanjen u udruženje Work With Perpetrators European Network (WWP EN) od 2014.g. <https://www.efjca.eu/>
2. Dom je učlanjen u organizaciju European Family Justice Center Alliance (EFJCA) od 2020.g. <https://www.work-with-perpetrators.eu/>

f) Sudjelovanja na konferencijama, stručnim skupovima i edukacijama tijekom 2025. godine

Tablica 1. Sudjelovanje u ULOZI SLUŠAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2025. g.

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI SLUŠAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
1.	Sudjelovala na 2. sastanku pilotiranja multidisciplinarnog centra za koordinirano reagiranje u slučajevima nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, u sklopu projekta Development of feasibility model of a Family Justice Center / Multidisciplinary Center in Croatia Društva za psihološku pomoć	Siječanj -Ožujak 2025. UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
2.	STRUČNI SKUP sudjelovanje na obilježavanju 20 godina rada Doma Duga Zagreb	Travanj 2025. UŽIVO	Stručni tim skloništa
3.	STRUČNI SKUP: sudjelovala na stručnom skupu u organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova na temu „Ubojstva žena u RH“	Rujan 2025. UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa i pripravnica psihologinja
4.	SUPERVIZIJA	Veljača-Listopad 2025.	Psihologinja iz skloništa (8 susreta) i socijalna radnica s psihosocijalnog tretmana (15 sati)
5.	STRUČNI SKUP: sudjelovala na stručnom sastanku organizacije AŽKZ na temu” Sastanak o unapređenju sustava zaštite žena od nasilja”	Srpanj 2025.	Psihologinja i pravnica iz skloništa
6.	STRUČNI SKUP: sudjelovala na stručnom skupu u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom“ na temu „Razumjeti spektar: znanost, praksa i zajednica kao podrška autističnim osobama“	Listopad 2025. Online	Socijalna radnica iz skloništa
7.	SIMPOZIJ: sudjelovala na simpoziju mentalnog zdravlja u organizaciji Centra za zdravlje mladih „Um na rubu budućnosti”	Listopad 2025. UŽIVO	Socijalna radnica i pravnica iz skloništa
8.	KONFERENCIJA: sudjelovala na XV godišnjoj konferenciji Viktomološkog društva Srbije „Savremene tehnologije žrtve, rizici viktimizacije i mogućnosti za unapređenje društvenih odgovora”	Listopad 2025. UŽIVO	Psihologinja i ravnateljica
9.	STRUČNI SKUP- sudjelovala na stručnom skupu Udruge B.a.B.e. za podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva na temu „Nevidljivi teret:rodne dimenzije kognitivno-emocionalnog rada”	Listopad 2025. UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa
10.	Sudjelovanje u online edukaciji „Razumjeti spektar: znanost, praksa i zajednica kao podrška autističnim osobama“	Listopad 2025. Online	Pripravnica psihologinja iz skloništa
11.	FOKUS GRUPA u sklopu projekta DACUM, u organizaciji učilišta Dante	Listopad 2025 UŽIVO	Obje soc.radnice iz odjela za pstp

12.	WWP GODIŠNJA KONFERENCIJA	Listopad 2025. Online	Obje soc.radnice iz odjela za pstpn
13.	EDUKACIJA za provođenje psihosocijalnog tretmana maloljetnih počinitelja nasilja u organizaciji Sinapsa d.o.o. i DPP	Rujan i studeni 2025.	Obje soc.radnice iz odjela za pstpn
14.	JAVNA TRIBINA na temu „Odrastanje na ekranu: nova ekologija djetinjstva“ u organizaciji UO Omnibus; JAVNO DOGAĐANJE povodom predstavljanja regionalne kampanje posvećeneborbi protiv femicide u organizaciji AŽK	Studeni 2025.g. UŽIVO Studeni 2025. UŽIVO	Socijalna radnica iz odjela za pstpn Socijalna radnica iz odjela za pstpn
15.	Sudjelovanje na javnoj tribini „Odrastanje na ekranu: nova ekologija djetinjstva“ na Institutu društvenih znanosti Ivo Pilar 10.11.2025.	Studeni 2025. UŽIVO	Pripravnica psihologinja iz skloništa
16.	STRUČNI SKUP u organizaciji HKSR na temu „Međuvršnjačko nasilje: izazovi, trendovi i stručni odgovori“ TEMATSKA KONFERENCIJA Autonomne ženske kuće Zagreb “ 35 godina otpora i podrške: odgovori na nasilje prema ženama danas “	17.12.2025.g. UŽIVO 9.12.2025.g. UŽIVO	Socijalna radnica iz odjela za pstpn Socijalna radnica iz odjela za pstpn
17.	STRUČNI SKUP: sudjelovala na obilježavanju 25 godina rada skloništa za žrtve nasilja	Prosinao 2025. UŽIVO	Socijalna radnica i pravnica iz skloništa

Tablica 2. Sudjelovanje u ULOZI PREDAVAČA na konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, webinarima i sl. tijekom 2025. g.

Red. br.	SUDJELOVANJA U ULOZI PREDAVAČA	KADA? ONLINE/UŽIVO	TKO JE SUDJELOVAO?
1.	Održala predavanje o obaveznom psihosocijalnom tretmanu počinitelja obiteljskog nasilja za službenike zatvorskog sustava u Centru za izobrazbu	Svibanj 2025 UŽIVO	Psihologinja iz skloništa i socijalna radnica Odjela za psihosocijalni tretman
2.	Održala predavanje za učenice 4.razreda srednje medicinske škole na temu obiteljskog nasilja	Svibanj 2025 UŽIVO	Psihologinja iz skloništa i socijalna radnica Odjela za psihosocijalni tretman
3.	S psihologinjom ustanove održala predavanje u sklopu kolegija „Nasilje u partnerskim odnosima”za studente socijalnog rada, psihologije i edukacijske rehabilitatore	Prosinao 2025. UŽIVO	Socijalna radnica , psihologinja
4.	Sudjelovala u razgovoru sa studenticom Studijskog centra za socijalni rad za potrebe kolegija „Odabrana područja socijalnog rada-obitelj”	Prosinao 2025. UŽIVO	Socijalna radnica iz skloništa

g) Studiji, edukacije, specijalistički studiji i doktorati u ustanovi tijekom 2025.**Tablica 3.** Aktivno studiranje, specijalistički studiji i doktorati stručnjaka u ustanovi

NAZIV I VRSTA OSPOSOBLJAVANJA (studij, edukacije spec. studij ili doktorat)	FAZA/ GODINA osposobljavanja	RADNO MJESTO U USTANOVI	FINANCIRANJE: samostalno/ustanova/ pola-pola/nešto drugo
Poslijediplomski specijalistički studij Obiteljska medijacija	Izrada završnog rada	socijalna radnica na smještaju žrtava obiteljskog nasilja	samostalno
Poslijediplomski specijalistički studij Prava djece	Izrada završnog rada	socijalna radnica na psihosocijalnom tretmanu	samostalno

Planirano, a nije provedeno u 2025.g.

Usporedbom plana rada i razvoja ustanove za 2025. u odnosu na realno ostvarene ciljeve u 2025.g. možemo biti zadovoljni jer je ostvareno sve izuzev jednog cilja.

1. **Nismo uspjeli dogovoriti s osnivačem zapošljavanje treće osobe** u stručni tim u Odjelu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji. Ipak, ta potreba je planirana za 2026.godinu s najavom da će tada biti omogućeno zapošljavanje.

IV. RAD UPRAVNOG VIJEĆA U 2025.

Upravno vijeće je tijekom 2025.g. održalo dovoljan broj sjednica potrebnih za funkcioniranje u skladu sa Statutom ustanove.

Tablica 4. Termini održavanja sjednica Upravnog vijeća u 2025. g.

Tijekom 2025. g. održano je 8 sjednica i doneseno je 18 odluka kako slijedi:

Red. br.	Datum održavanja sjednice u 2025. godini
1	17.01.2025. elektronička sjednica
2	07.03.2025.
3	14.04.2025.
4	29.05.2025.
5	13.06.2025.
6	30.07.2025. elektronička sjednica
7	23.10.2025.
8	19.12.2025.

Sadržaj rada upravnog vijeća u 2025:

1. Donošenje Odluke o I. izmjeni i dopuni Plana nabave roba, usluga i radova Doma za 2025.;
2. Donošenje Odluke o početku javne nabave usluge izrade elektroničke baza podataka;
3. Donošenje Odluke o usvajanju Financijskog izvještaja i Izvještaja o izvršenju Financijskog plana za 2024.;
4. Donošenje Odluke o usvajanju godišnjeg izvješća o radu Doma „Duga-Zagreb” u 2024. godini;
5. Donošenje Odluka o davanju prethodne suglasnosti na Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o jednostavnoj nabavi Doma „Duga-Zagreb“
6. Donošenje Odluke o prijedlogu Pravilnika o izmjenama Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji Doma;
7. Donošenje Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Pravilnik o prijemu i otpustu korisnica organiziranog stanovanja Doma Duga- Zagreb
8. Donošenje Odluke o prihvaćanju Prijedloga I izmjene i dopune Financijskog plana Doma za 2025.
9. Odluka o II. izmjeni i dopuni Plana nabave roba, usluga i radova Doma za 2025.
10. Donošenje Odluke o prihvaćanju Izvještaja o izvršenju Financijskog plana do 30. 06. 2025.
11. Odluka o donošenju Pravilnika o izmjenama Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji Doma za djecu i odrasle- žrtve obiteljskog nasilja „Duga-Zagreb“
12. Donošenje Odluke o prihvaćanju I. izmjene i dopune Financijskog plana za 2025.;
13. Donošenje Odluke o prihvaćanju prijedloga Financijskog plana za 2026. g s projekcijama za 2027. i 2028. g.
14. Odluka o donošenju Poslovnika o dopuni Poslovnika o radu Upravnog vijeća Doma Duga-Zagreb
15. Donošenje Odluke o usvajanju Financijskog plana Doma za 2026. g. s projekcijama za 2027. i 2028. g.;
16. Donošenje Odluke o III. Izmjeni i dopuni Plana nabave roba, usluga i radova Doma za 2025.;
17. Donošenje Odluke o nabavi gotovih obroka za 2026.;
18. Donošenje Odluke o usvajanju Plana i programa rada za 2026.

V. RAD RAVNATELJICE U 2025. g.

Aktualni mandat ravnateljice započeo je 4. rujna 2023. i traje do 5. rujna 2027.

Ravnateljica je uobičajeno imala obveze, odgovornosti i ovlaštenja, te prava u skladu s njezinom funkcijom i potrebama Doma. Sve poslove i radne zadatke, obavljala je temeljem Odluke Upravog vijeća Doma o prihvaćanju programu rada i razvoja Doma za 2025.g. Stoga je u svom poslovanju brinula o obavljanju radnih zadataka svih zaposlenika Doma sa svrhom osiguranja efikasnog rada i provođenja zacrtanog plana i programa u 2025.g. Bavila se i prezentacijom rada ustanove u cjelini putem pozvanih predavanja u različitim organizacijama i institucijama, zatim sudjelujući uživo i online na konferencijama, konzultantskim radionicama, okruglim stolovima te drugim stručnim skupovima. Bila je aktivna u medijima putem online portala, u tiskovinama i u televizijskim i radio emisijama. Od 2024. godine radila je na gradnji poslovne suradnje s Francuskim veleposlanstvom u RH. U tom smislu je Veleposlanik Francuske Republike nj.e. Fabien Fieschi sa suradnicama Estelle Halimi-Dagron i Amelie Nodilo, primio na sastanak predsjednicu saborskog Odbora za ravnopravnost spolova Mariju Lugarić, zamjenika Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova Kristijana Keveševića i ravnateljicu Doma „Duga-Zagreb”. Sastanak je održan u cilju razmjene informacija o ključnim pitanjima u području ravnopravnosti spolova te budućoj suradnji Francuskog veleposlanstva u Zagrebu, kao i francuskog međuministarskog tijela za borbu protiv nasilja nad ženama (MIPROF), s nadležnim institucijama u Republici Hrvatskoj.

Ravnateljica je u rujnu 2025.godine dobila nagradu u formi „Priznanja za unapređivanje sustava podrške žrtvama i svjedocima i pružanje podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji za 2024. godinu“. Nagradu dodjeljuje i uručuje Udruga za podršku žrtvama i svjedocima.

AKTIVNOST VEZANO ZA RAD U „POVJERENSTVU ZA ZAŠTITU OD NASILJA U OBITELJI” TE U „TIMU GRADA ZAGREBA ZA SPREČAVNJE I BORBU PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA I NASILJA U OBITELJI”;

Ravnateljica je zamjenica predsjednice Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji koje je tijekom 2025.g. održalo dvije redovne sjednice. Povjerenstvo je pratilo i iniciralo realizaciju mjera sukladno *Zagrebačkoj strategiji zaštite od nasilja u obitelji protiv nasilja u obitelji 2023.-2025.* U strategiji je koncipirano šest glavnih područja od kojih svako ima više različitih mjera i nositelja aktivnosti u sklopu tih mjera. Dom „Duga-Zagreb” ima aktivnu ulogu u šest različitih mjera i aktivnosti u cilju podrške i pomoći žrtvama obiteljskog nasilja. *Povjerenstvo* je raspušteno u lipnju 2025. godine, prestankom mandata gradonačelnika.

Drugo radno tijelo u kojem je ravnateljica bila aktivna je Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, održao je dvije sjednice tijekom 2025.g. Ovo radno tijelo je osnovano iz županijske razine te okuplja veći broj multidisciplinarnih predstavnika iz različitih sustava koji su dužni postupati u slučajevima nasilja u obitelji.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA DRUŠTVENI ANGAŽMAN U CILJU PREDSTAVLJANJA RADA USTANOVE TE PODRŽAVANJA MREŽE SURADNIKA

Tijekom 2025.g. ravnateljica je uobičajeno bila prisutna u medijima često na poziv urednice/urednika emisije kada se obrađuje tema nasilja u obitelji općenito. Također je odgovarala na pitanja novinarki/novinaru koja su uslijedila nakon određenog tragičnog događaja u smislu pokušaja ubojstva ili ubojstva žene ili djece od strane partnera ili oca. U 2025.godini organizirala je obilježavanje 20 godina djelovanja ustanove. U toj prigodi odzvali su se predstavnici suradnika iz svih sustava, a događaj je bio medijski dobro popraćen. Snimljen je obljetnički video materijal koji prikazuje „Dugine“ stručnjake i sadržaje rada tijekom godina. Izdana je tada i nova publikacija „dva u jedan“: „Bili smo kod vas i skloništu“ i „Bili smo kod vas na psihosocijalnom tretmanu počinitelja nasilja u obitelji“. Knjižica se čita s obje strane.

AKTIVNOSTI VEZANO ZA SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJA I DRUGIM STRUČNIM SKUPOVIMA

1. Participativni panel „Što nam djeca poručuju o elektroničkom nasilju?“ u organizaciji Centra za pružanje usluga u zajednici, Savjetovalište „Luka Ritz“;
2. Završna konferencija projekta „Izrada socijalnog plana Grada Zagreba“ u organizaciji GU za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom;
3. Konferencija „Digitalni izazovi - stvarne posljedice“ u organizaciji Hrvatska komora socijalnih pedagoga i Centar za nestalu i zlostavljano djecu – Centar za sigurniji Internet, uz podršku Županijskog stručnog vijeća za preventivne programe Grada Zagreba i A1 Hrvatska
4. Dan otvorenih vrata Klinike za psihijatriju Sv. Ivan pod nazivom „Zajedno podržani! Zajedno otporni!“; Program zaštite mentalnog zdravlja LGBTQIA+ osoba obuhvaća psihosocijalnu podršku za osobe koje se suočavaju s manjinskim stresom; program je bio usmjeren na podizanje svijesti o važnosti mentalnog zdravlja LGBTQIA+ osoba te povezivanje i širenje mreže podrške, te razmjenu znanja i iskustava kroz otvoreni dijalog među stručnjacima/kinjama;
5. Okrugli stol u sklopu EU projekta „Activation 4 All“ na temu procesa izrade i razvoja projekta na temu borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti s naglaskom na poticanje zapošljavanja teže zapošljivih skupina; organizator je bio GU za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom;
6. Konferencija ravnatelja u djelatnosti socijalne skrbi pod nazivom „Odgovorani ravnatelj- upravljanje i odlučivanje“ u organizaciji Udruge ravnatelja u djelatnosti socijalne skrbi Hrvatske u suradnji s Akademijom socijalne skrbi; održano u Puli;
7. Obilježavanja 5. Obljetnice rada Doma za žrtve nasilja u obitelji „Novi početak“ iz Krapine; u toj prigodi ustanova je dobila zahvalnicu jer smo bili podrška na počecima stvaranja skloništa u Krapini
8. Stručni skup: „Jačanje socijalnih usluga u gradovima srednjoistočne Europe: osiguranje financiranja, poboljšanje dostupnosti i poticanje suradnje“ u organizaciji mreže Eurocities; u okviru Eurocities mreže Grad Zagreb od 2025. do 2027. godine potpredsjeda Forumom za socijalna pitanja (Social affairs forum SAF)

9. Tematska konferencija: "Kognitivno-emocionalno upravljanje kućanstvom: vidljive posljedice nevidljivog rada" u organizaciji udruge „B.a.B.e.”
10. Predstavljanje regionalne kampanje posvećene femicidu koja se pokreće u osam država kroz projektnu aktivnost u organizaciji udruge Autonomna ženska kuća
11. XV. Godišnja konferencija Viktimološkog društva Srbije u organizaciji istoimenog društva, a koja je održana u Beogradu
12. Javno zdravstvena tribina: „Zaštita mentalnog zdravlja – poštivanje ljudskih prava i prava osoba sa psihosocijalnim izazovima“, u organizaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i u sklopu Europskog tjedna mentalnog zdravlja 2025., pod sloganom: „Care for Mental Health, Invest in Social Rights“
13. Tematska konferencija Autonomne ženske kuće: „35 godina otpora i podrške: odgovori na nasilje prema ženama danas“, u organizaciji AŽK
14. Završna konferencija projekta CHAT for Victims - Changing the Accessibility of Tools for Victims u organizaciji Udruge za podršku žrtvama i svjedocima
15. VII. Međunarodna EFJCA konferencija i sastanak mreže pod nazivom: „Od vizije do provedbe: Unapređenje rodno osjetljivih multidisciplinarnih politika prema održivim centrima za obiteljsko pravosuđe“ (From Vision to Implementation: Advancing Gender-Responsive Multidisciplinary Policies Towards Sustainable Family Justice Centers) - ONLINE

AKTIVNOSTI VEZANO ZA ODRŽAVANJE PREDAVANJA ZA STRUČNJAKE, STUDENTE, GRAĐANE

1. pozvana predavačica na dvodnevnom seminaru pod nazivom: „Rodno uvjetovano nasilje i odgovori zajednice na njegovo sprečavanje“. Prezentirala je u listopadu 2025. dvije teme: 1. „Organizacija rada i izazovi u radu skloništa za žrtve obiteljskog nasilja i 2. „Iskustva u provedbi psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja – poteškoće, iskustva i rezultati; Zašto provoditi tretman?"; seminar je organizirala udruga „SOS Virovitica“
2. pozvana prezenterica na panel diskusiji pred pozvanom javnosti pod nazivom: „Kamo i kako nakon izlaska iz sigurne kuće?“ u organizaciji Club Soroptimist International Zagreb Centar
3. pozvana predavačica na Policijskoj akademiji u sklopu modula za načelnike policijskih postaja u RH, pod nazivom „Nasilje u obitelji“; tema koju je obradila je „Uloga skloništa u procesu zaštite žrtve obiteljskog nasilja“

VI. RAD STRUČNOG VIJEĆA U 2025.

Tijekom 2025. godine Stručno vijeće Doma održalo je četiri redovne sjednice. Također, članovi Stručnog vijeća Doma tijekom godine često su komunicirali putem elektroničke pošte o aktualnim stručnim temama, ali i organizaciji rada u svim Odjelima vezano za aktualnu problematiku. Razmjena stručnih materijala i drugih dokumenata redovito se odvijala među članovima Stručnog vijeća.

Slijedi i tabelarni prikaz termina održavanja sjednica:

Tablica 5. Termin održavanja sjednica Stručnog vijeća

Redni broj Sjednice	Datum održavanja sjednice u 2025. godini
1.	26.02.2025.
2.	23.05.2025.
3.	16.09.2025.
4.	15.12.2025.

Teme prve sjednice Stručnog vijeća odnosile su se na raspravu o godišnjem izvješću o radu Doma za 2025. godinu. Nadalje, članovi Stručnog vijeća izvijestili su o sudjelovanjima na stručnim skupovima u odnosu na prethodno razdoblje, a voditeljica projekata Doria Jukić izvijestila je članove o aktualnom statusu projekata u kojima sudjeluje Dom „Duga-Zagreb“, te mogućnostima uključivanja u nove projekte.

Teme druge sjednice odnosile su se na raspravu i usvajanje Pravilnika o organiziranom stanovanju. Pravnica ustanove članove je upoznala s novostima i izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi. Točka dnevnog reda bila je i izvještaj članica Stručnog vijeća o sudjelovanju na stručnim događajima u proteklom razdoblju te dogovor o planiranim sudjelovanjima za naredno razdoblje.

Tema treće sjednice odnosila se na davanje suglasnosti za sudjelovanje stručnih radnica Odjela za psihosocijalni tretman na Edukaciji psihosocijalnog tretmana maloljetnih počinitelja nasilja u organizaciji Društva za psihološku pomoć.

Teme četvrte sjednice odnosile su se na raspravu o planu i programu rada Doma Duga za 2026.g. Nadalje, članovi Stručnog vijeća izvijestili su o sudjelovanjima na stručnim skupovima iz proteklog perioda. Također, na ovoj sjednici izabrana je nova predsjednica Stručnog vijeća, socijalna radnica Estera Bašić budući da je prethodnoj istekao mandat od dvije godine.

O tijeku svih sjednica vodio se zapisnik koji je sadržavao sve osnovne podatke o radu sjednice propisane Poslovníkom o radu stručnog vijeća Doma „Duga-Zagreb“.

VII. ODJEL SMJEŠTAJA ŽRTAVA OBITELJSKOG NASILJA U 2025.

U Dom „Duga-Zagreb“ i nadalje se dolazilo na smještaj putem dojave o potrebi za smještajem žrtve nasilja u obitelji iz zavoda za socijalni rad i/ili policije s područja cijele Hrvatske. Dom pruža usluge smještaja žrtvama nasilja u obitelji neovisno o spolu i dobi, a sam smještaj uključuje usluge prehrane, brige o zdravlju, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje. Troškovi smještaja za korisnike u cijelosti su besplatni, a podmiruje ih osnivač ustanove Grad Zagreb.

Vrijeme trajanja smještaja je ograničeno, u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi na maksimalno godinu dana u kojem periodu se očekuje osnovna psihosocijalna rehabilitacija u skladu s objektivnim okolnostima i motivacijom te kapacitetima korisnika. Iznimno, kada postoje opravdani razlozi žrtva može ostati i duže od godine dana na smještaju do realizacije postupaka koji su od bitnog interesa za njezinu daljnju sigurnost i kvalitetu života. Smještajni kapacitet je u listopadu 2025. godine povećan s 25 na 32 djece i odraslih kombinirano.

a) Zaposlenici na poslovima smještaja žrtava obiteljskog nasilja

Pomoć žrtvama obiteljskog nasilja u domu provodi stručni i tehnički tim sastavljen od sljedećih zaposlenika:

A) STRUČNI TIM:

1. Socijalna radnica (1)
2. Psihologinja (2)
3. Pravnica (1)

Stručni tim i nadalje je nositelj dežurstva tijekom 24 sata, u formi pasivnog i aktivnog dežurstva (prema potrebi).

Radno vrijeme stručnog tima organizirano je kroz dvije smjene:

- prva smjena: dolazak je između 7.00 i 9.00 , a odlazak između 15.00 i 17.00.
- druga smjena počinje u 13.00 – 21.00 sat.
- pasivno dežurstvo traje od 21.00 – 7.00 ili 9.00, te se aktivira ako je potrebno smjestiti novu žrtvu izvan redovnog radnog vremena; ako je u skloništu zbog krizne situacije neophodno prisustvo dežurne djelatnice izvan redovnog radnog vremena;

Za stručnjakinje koje rade u skloništu ustanova je osigurala sredstva za superviziju i poticano je aktiviranje tog alata stručne potpore u radu. Tijekom 2025.godine s tu mogućnost iskoristile psihologinje (od veljače do listopada) kroz raspoređenih 8 susreta sa supervizoricom.

B) TEHNIČKI TIM – izvan ustrojbeno jedinica (rade za sve odjele u ustanovi, a smješteni bazično na lokaciji skloništa)

1. Računovođa (1)
2. Asistentica (2)
3. Kućni majstor- Ekonom - Vozač (1)
4. Administrativna referentica (1)

Radno vrijeme računovođe i administrativne referentice organizirano je u prvoj smjeni od 8.00-16.00 sati. Kućni majstor radi u prvoj smjeni od 7.00 – 15.00 sati. Radno vrijeme asistentica organizirano je kroz dvije smjene: 7.00 – 15.00 te od 13.00 – 21.00 sat.

b) Analiza evidencije smještenih žrtava obiteljskog nasilja

U 2025.g. je na smještaju bilo ukupno 93 korisnika (2023: N=102; 2024: N=57), od čega su 38 bile odrasle osobe (2023: N=38; 2024: N=28), a 55 djeca (2023: N= 64; 2024: N= 29) Vidljiv je nagli porast broja djece na smještaju tijekom 2025. godine u odnosu na 2024. godinu kada je bio vidljiv značajniji pad broja djece. Tijekom 2025. godine imali smo 1 muškarca na smještaju u skloništu. Sve podatke treba doživjeti u kontekstu činjenice da je u listopadu 2025.godine povećan kapacitet za 7 osoba.

Tablica 6. Usporedni prikaz broja smještaja od 2007.- 2025. g.

GOD. boravka u skloništu	BROJ ODRASLIH izvještajna godina	BROJ ODRASLIH prešli iz god. prije izvještajne	SPOL ž/m	DJECA izvještajna god./ prešli iz god. prije izvještajne	IZ ZGB	IZ DRUGIH GRADOVA	STRANCI
4/ 2007.	25	31	25 / 0	31	11	14	0
2008.	24	30	24 / 0	30	11	13	0
2009.	29	36	29 / 0	36	18	11	0
2010.	30	40	30 / 0	40	24	5	1
2011. (preseljenje)!	46	70	46 / 0	70	15	31	0
2012.	46	63	46 / 0	63	27	19	0
2013.	36	51	36 / 0	51	11	25	0
2014.	38	46	38 / 0	46	16	20	2
2015.	33	46	33 / 0	46	11	21	1
2016.	41	50	41 / 0	50	19	20	2
2017.	52	66	52 / 0	66	11	39	2
2018.	22	7	21 / 1	28/2	9	8	5
2019.	24	30	23 / 1	33/17	10	13	1
2020.	25	33	24 / 1	29/21	9	15	1
2021.	47	7	45/2	65/6	21	24	2
2022.	42	6	40/2	58/7	18	24	0
2023.	43	12	35/3	64/14	18	20	5
2024.	31	12	28/0	29/14	15	13	3
2025.	38	13	37/1	55/11	15	22	1
UKUPNO: (07.- 25.)	672	618	653/11	890/92	289* (43%)	357* (53%)	26 (4%)

* u 2025.g. omjer smještaja žrtava s prebivalištem u Zagrebu u odnosu na žrtve s prebivalištem u drugim gradovima iznosi 39% u odnosu na 58% iz drugih gradova; među drugim gradovima u 32% slučajeva žrtve imaju prebivalište u Zagrebačkoj županiji koja lokacijski inklinira Zagrebu

Tablica 7. Prebivališta osoba na smještaju u skloništu

MJESTO	BROJ	POSTOTAK
Zagreb	15	39%
područje Hrvatske	22	58%
strana državljanka	1	3%

U kojim županijama **žrtve** imaju prebivalište (broj/postotak):

Grad Zagreb	15/39%
Zagrebačka županija	7/18%
Međimurska županija	5/13%
Primorsko-goranska	2/5%
Sisačko-moslavačka	1/3%
Krapinsko-zagorska	1/3%
Karlovačka županija	1 /3%
Varaždinska županije	1/3%
Bjelovarsko-bilogorska	1/3%
Dubrovačko neretvanska	1/3%
Splitsko -dalmatinska	2/5%
Vukovarsko-srijemska	1/3%

Vidljiv trend u 2025. godini u odnosu na 2024. godinu, je da je za 24% povećan broj osoba koje su ostale do mjesec dana. Isto tako je za 42% povećan broj osoba koje su u 2025.g. ostale do tri mjeseca. Broj osoba koje su ostale od 3 do 6 mjeseci je isti, ali je broj osoba koje su ostale duže od 6 mjeseci 100% veći jer takvih osoba nije bilo u 2024. godini. Prikaz dužine trajanja smještaja značajno je uvjetovan činjenicom u koje doba godine žena ulazi u sklonište. Ako je to nakon ljetnih školskih praznika, što je jedna od vremenskih točaka kad se sklonište dodatno puni, tada te žene mogu nastaviti boravak u skloništu u sljedećoj kalendarskoj godini, ali neće biti evidentirane u punom trajanju svog boravka. Biti će evidentirano samo vrijeme provedeno u skloništu u godini za koju se radi izvještaj. U kategoriji do mjesec dana su 2/3 žene koje su ušle u sklonište u prosincu 2025. godine i nastavile boravak u 2026.godini. U kategoriji 3-6 mjeseci je dio žrtava koje su ušle u sklonište 2025.godine u rujnu ili kasnije te se mjerilo samo vrijeme u toj godini, a one su mnoge nastavile boravak i u 2026.godini što će biti prikazano u izvještaju o radu za 2026.godinu. Evidentan je određeni broj kratkih boravaka do mjesec dana zbog toga jer smo otvoreni 24 sata za krizni smještaj kad nam ulaze osobe za koje sklonište nije adekvatan smještaj (komorbiditeti s kojima žrtva dolazi u smislu fizičke ili mentalne bolesti s posljedičnom teškom deterioracijom zdravlja do razine nefunkcionalnosti radi čega se korisnice premještalo u adekvatnije ustanove). Uz navedeno su razlozi za brzi odlazak iz našeg skloništa svakako brzi premještaj u drugo sklonište zbog sigurnosnih razloga (u dežurstvu primljena žrtva koja živi u blizini skloništa; otkrivena

adresa skloništa od same žrtve ili od nekog iz sustava – ovo zadnje je izuzetno rijetko). Kratkotrajni boravci su također mogući radi promjene okolnosti u životima korisnika (počinitelj nasilja je umro ili je pritvoren na 6 mj., ili je odselio u drugi grad ili državu i sl., zbog čega žrtva više ne osjeća strah od počinitelja).

Mjesto iz kojeg žrtve dolaze na smještaj u sklonište češće je bilo izvan Zagreba (22), iz Zagreba je došlo njih 15, te smo imali jednu stranu državljanku.

Na smještaj i nadalje dolaze majke koje su u prosječnoj dobi od 34 godine, pa su tako i djeca mlađa što je bitno drugačije stanje nego je bilo u godinama do 2020.g. kada je prosječno bilo oko 10% predškolske djece na smještaju, a dominirala su školska djeca. Tijekom 2025.godine bilo je 62% predškolske djece i 36% osnovno školske dobi, a svega 2% srednjoškolaca (1 dijete).

Trpljenje nasilja koje je trajalo do ukupno pet godina imali smo u čak 52% slučajeva. Od toga je trajanje nasilja do jedne godine, prije prijave bilo u 26% slučajeva. Tijekom 2025.g. imali smo na smještaju 47% žena koje su nasilje trpile do 10 i više godina. Od njih je čak 33% bilo u kategoriji „starije od 65 godina“ (realno preko 70 i 80 godina starosti!), što upućuje na zaključak da su bile dugo u braku i da su kroz mladost i zrelu dob usmjeravane da trpe nasilje (tablica 8.).

Tablica 8. Duljina trajanja nasilja prije dolaska u sklonište

TRAJANJE NASILJA	BROJ	POSTOTAK
do 1 godine	10	26%
do 2 godine	3	8%
do 5 godina	7	18%
do 10 godina	10	26%
10 godina i više	8	21%

U sklonište je tijekom 2025.g. smješteno 12 odraslih osoba s invaliditetom. Na smještaju je bilo šestoro djece s teškoćama u razvoju i to istovremeno s višestrukim teškoćama (intelektualna oštećenja, tjelesna oštećenja, poteškoće učenja).

Među žrtvama na smještaju, njih 53% imalo je SSS, a njih 24% je imalo završenu osnovnu školu, te čak 5% nije imalo završenu osnovu školu. Čak četiri žene su imale završen fakultet (11%). Prilikom dolaska na smještaj nezaposlenih je bilo 44% korisnica (2024: N= 39%), a na porodiljnom dopustu njih 11% (2024: N=21%). U mirovini je bilo njih 16% za razliku od 2024.g. kad ih je bilo 21%. Tu se vidi specifičnost radnog statusa žena u skloništu tijekom 2025.g. gdje je vidljiv porast mlađih osoba do 34 godine, a imali smo ukupno čak 6 žena koje su bile u mirovini. U 84% slučajeva počinitelj nasilja bio je bračni/izvanbračni partner (u 2024.g. – 90%) ili bivši izvanbračni partner (8%). U jednom slučaju je počinitelj nasilja bio otac, te u dva slučaja drugi član obitelji.

Tijekom boravka u skloništu 28 korisnica je uključeno u neki oblik vanjske podrške: Hrvatski zavod za zapošljavanje (2), besplatna pravna pomoć (7), udruga „Mali zmaj“ (2), udruga „Solidarna“ (2), Poliklinika za zaštitu djece (1) i odvjetnička pomoć u kaznenom procesu (3). Uz naveden, udruga „Mali zmaj“ tijekom 2025. darivala je djecu u skloništu s prigodnim poklonima kombinirano: za rođendane (6), te za Uskrs (11) i Božić (13).

Neke žrtve su se javljale telefonom u nakon izlaska iz skloništa. Traže podršku i savjet od zaposlenica u skloništu jer su im one poznate i zbog toga imaju manju nelagodu nego da nazovu naše ili neko drugo savjetovalište. To je razumljivo. Svaka korisnica smještaja nakon izlaska iz skloništa dobiva kontakte i radno vrijeme našeg savjetovališta.

Nakon prestanka smještaja žrtve su se najčešće odlučivale za samostalan život 38% (u 2024.g: 44%). Povratak partneru je bio u 12% slučajeva (2024: N= 44%!; 2023: N=21%). **Imajući u vidu podatke iz dvije godine koje su prethodile izvještajnoj godini, rezultat je puno bolji, tj. značajno manje žena se vratilo partneru.**

Tablica 9. Nakon prestanka trajanja smještaja osobe su (prema raspoloživim podacima) otišle

-	Broj	Postotak
Primarna obitelj	7	27%
Povratak partneru	3	12%
Samostalan život	10	38%
Drugo sklonište	1	4%
Nešto drugo	5	20%

STRUČNI RAD U SKLONIŠTU:

Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja kroz 2025. godinu bio je organiziran individualno i grupno.

1. Provođenje individualnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

Naglasak u individualnom radu sa korisnicama je razvijanje samostalnosti u ostvarivanju prava sukladno pozitivnim zakonskim propisima, kako bi se isti što prije osamostalili i pripremili za život izvan ustanove. Također, individualni rad uključivao je i pomoć u razvijanju socijalizacijskih vještina kod djece, obzirom da većina djece dolazi iz disfunkcionalnih obitelji, odnosno odgojno-obrazovno su manje ili više zapušteni.

2. Provođenje grupnog rada sa žrtvama obiteljskog nasilja

U 2025.g. smo nastavili s uobičajenim brojem održanih radionica, kao prije pojave pandemije Covidom:

- 10 psihoedukativnih radionica s odraslim korisnicama; (*samopoštovanje i osnaživanje; Stres i kognitivno restrukturiranje; važnost misli; strah i tjeskoba; asertivna komunikacija* i dr.)
- 10 psihoedukativnih radionica za djecu uz organizaciju slobodnog vremena (*grupe afirmacije pozitivnih vrijednosti kod male djece 0-4; kreativne radionice za predškolsku djecu 4-7*)
- 3 kreativnih prigodnih radionica u trajanju od 90-120 min
- nakon dužeg vremena održana je u travnju 2025.godine, radionica koju su održale vanjske voditeljice iz PBZ banke, u okviru njihovog programa „humanitarno djelovanje s ranjivim skupinama“ na temu: „*Financijsko opismenjavanje*“⁸

3. Karijerno savjetovanje žrtava na smještaju

Karijerno savjetovanje provodilo se na individualnoj razini u skloništu i u stambenim jedinicama usluge organiziranog stanovanja te se temelji se na konceptu socijalnog mentorstva. Obuhvaćalo je aktivnosti poput savjetovanja, planiranja, razvoja mekih vještina i povezivanja s potencijalnim poslodavcima uz psihološku podršku u cijelom procesu. Po potrebi se tijekom karijernog savjetovanja radilo na digitalnoj i financijskoj pismenosti.

Direktan rad obuhvaćao je podršku pri pisanju životopisa i sastavljanju molbi za posao, zajedničko komentiranje i pretraživanje natječaja za poslove, pomoć prilikom aktiviranja usluge e-građani, prikupljanje potrebne dokumentacije pri zapošljavanju, pripreme na razgovor za posao i sl. Navedeno se pokazalo vrlo korisno i učinkovito za korisnice koje aktivno traže posao.

Uz to, korisnice se upućivalo u radnička prava i termine (npr. vrste ugovora, razlika između bruto i neto iznosa plaće). Također im se pružala podrška pri nostrifikaciji stranih diploma, pribavljanju diploma ako su ih izgubile ili ih nemaju sa sobom i pri istraživanju mogućnosti za doškolovanjem ili završavanjem srednje škole. Ako bi postojala potreba za uključivanjem u neke druge vrste društvenih ili kreativnih aktivnih aktivnosti, informiralo ih se o sadržajima rada organizacija civilnog društva. U sklopu toga informiralo ih se i s radom Zaklade Solidarna koja pruža financijsku podršku žrtvama obiteljskog nasilja (podmirivanje troška stanarine i režija pri izlasku iz ustanove, financiranje završavanja školovanja i troškovima vezanim uz djecu i sl.). Karijerno savjetovanje im je bilo dostupno pri traženju posla, tijekom zaposlenja i mijenjanja posla te za potrebe vezane u obrazovanje i dodatne financijske podrške.

Ukupan broj osoba uključenih u uslugu karijernog savjetovanja za korisnice na smještaju i u okviru organiziranog stanovanja tijekom 2025. godine iznosio je 7.

U skloništu je svih 7 korisnica sudjelovalo u individualnim susretima karijernog savjetovanja, pri čemu su 3 korisnice (već zaposlene ili novozaposlene) koristile i povremenu podršku tijekom zaposlenja. Od ukupno 7 uključenih korisnica, njih 5 se nakon korištenja usluge karijernog savjetovanja zaposlilo. Od toga su 2 korisnice u međuvremenu dale otkaz, dok se 1 korisnica nalazila u procesu promjene posla (smještena u stambenoj jedinici organiziranog stanovanja). Dio korisnica se putem ove usluge informirao o mogućnostima ostvarivanja dodatne financijske podrške. Podršku pri prijavi na financijsku podršku Fonda za žene Zaklade Solidarna primila je 1 korisnica. Za korisnice koje su se zaposlile nakon napuštanja smještaja nisu dostupne povratne informacije.

4. Politika zaštite djece u skloništu

Politika zaštite djece Doma „Duga-Zagreb“ (*Politika) u 2025. godini nastavlja biti razrađen sistem postupanja u okviru aktivnosti usmjerenih na zaštitu djece na smještaju.

Odgovorna osoba za provedbu Politike i dalje je psihologinja na smještaju Senka Damjanović, koja nadzire i provodi postupke u okviru, ali i izvan okvira redovnog stručnog rada kojima se osigurava zaštita djece te unapređenje njihovog životnog standarda za vrijeme boravka u Domu „Duga-Zagreb“.

Prema odredbama dokumenta Politike i dosadašnjoj praksi ustanove, određene su sljedeće kategorije postupanja u odnosu na djecu korisnike ustanove, a unutar kojih se u ustanovi štite interesi, prava i dobrobit djece:

- a) Stručni rad s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove;
- b) Uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u zaštitu prava djece;
- c) Zaštita djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba;
- d) Ostali slučajevi kršenja prava i dobrobiti djeteta;
- e) Aktivnosti usmjerene poboljšanju kvalitete svakodnevice djece korisnika skloništa Doma.

U 2025. godini i dalje su u skloništu stalo zaposlene dvije psihologinje, od kojih je jedna od sredine godine na korištenju porodiljnog dopusta, a od 01. rujna primljena je u radni odnos psihologinja vježbenica koja radi pod mentorstvom psihologinje Damjanović.

Nadalje, osoba za provedbu Politike, dokumentirala je sljedeća postupanja u cilju zaštite djece – korisnika skloništa Doma „Duga – Zagreb“:

1. Stručni rad s volonterima / suradnicima / tehničkim timom ustanove;

- a) Radni angažman studentica „čuvalica“ u praksi se pokazao iznimno važnim i korisnim kako u smislu pomoći majkama oko djece, tako i za dobrobit djece kojima studentice pomažu oko organizacije slobodnog vremena, ali i učenja i pisanja domaćih zadaća. 2025. godina obilježena je teškoćama sa uspostavom kontinuiteta u radu studentica čuvalica obzirom na osobne i organizacijske razloge grupe čuvalica angažiranih u prvoj polovici godine, koje su u konačnici i prestale s radom prije ljetne pauze. Međutim, od listopada je angažirano novih pet studentica sa studija socijalnog rada, od kojih je četiri ostalo raditi te su interno educirane o specifičnostima posla, a upoznate su i sa pisanom Politikom zaštite djece te su potpisale izjave o prihvaćanju standarda i procedura rada s djecom koji su definirani Politikom zaštite djece;
- b) Održana je jedna interna edukacija na temu pristupa djeci temeljenog na znanjima o traumi;

2. Aktivnosti usmjerene poboljšanju kvalitete svakodnevice djece korisnika skloništa Doma:

- a) Standardno krajem godine unutarnja dječja igraonica ustanove opremljena je novim igračkama i slikovnicama te didaktičkim materijalima, čime smo obnovili prostor za boravak djece korisnika.

3. Uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u zaštitu prava djece;

- a) Za potrebe djece koja su u 2025. godini boravila u skloništu, osim standardnih suradnji sa vrtićem i osnovnom školom suradnima našoj ustanovi, ostvarena je i suradnja sa: Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež („Kukuljevićeva“); Centrom za autizam; Specijalnom bolnicom Goljak; Poliklinikom za zaštitu djece Grada Zagreba.

4. Zaštita djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba;

Zbog fizičkog kažnjavanja djeteta jedna je korisnica prijavljena nadležnom HZSR i policiji te su poduzete mjere obiteljskopravne zaštite i prekršajna prijava.

5. Ostali slučajevi kršenja prava i dobrobiti djeteta

U 2025. godini nije bilo drugih slučajeva kršenja prava i dobrobiti djeteta evidentiranih u ustanovi.

Zaključak:

U 2025. godini izmijenjena je grupa studentica čuvalica kako bi se usluga čuvanja djece te pomoći u učenju u ustanovi neometano nastavila. Sukladno Politici zaštite djece Doma „Duga-Zagreb“ u 2025. godini provedena je jedna aktivnost iz domene stručnog rada s volonterima ustanove, jedna aktivnost usmjerena poboljšanju kvalitete svakodnevne djece korisnika skloništa Doma izvan ranije postavljenih standarda života korisnika (opremanje djece za školu, prigodna darivanja za rođendane, blagdane i dr.), nekoliko uključivanje drugih ustanova / organizacija / institucija u osiguranje prava djece te jedna aktivnost iz kategorije zaštite djece od neadekvatnog ili nasilnog ponašanja odraslih osoba, iz domene redovnog stručnog rada.

U mnogim poslovima su se socijalne radnice, psihologinje i pravnica nadopunjavale te zajednički pružale pomoć i podršku korisnicima, osobito prilikom smještaja, snalaženja u novom okruženju te u situacijama narušenog zdravlja i ostalih akutnih situacija.

POSLOVI SOCIJALNIH RADNICA U SKLONIŠTU

Socijalna radnica je svakodnevno kontaktirala s korisnicima smještaja. Cilj rada je pomoći korisnicama ostvariti prava iz sustava socijalne skrbi, pružiti im pomoć i podršku prilikom njihove psihosocijalne rehabilitacije, kao i elementarno praćenje zdravstvenog stanja i organiziranje zdravstvenih usluga.

Uloga socijalnog radnika prilikom dolaska žrtve nasilja na smještaj je obaviti inicijalni razgovor tijekom kojeg socijalni radnik dobiva informacije o okolnostima koje su prethodile smještaju, upoznaje se s dostupnom dokumentacijom te prikuplja socio-anamnestičke podatke koji su od važnosti za daljnji boravak u domu. U toj fazi potrebno je voditi računa o zdravstvenom statusu i potrebama pristigle korisnice i njene djece. Obzirom da se na smještaju nalaze i majke s mlt. djecom različite dobi, za njihovo zaposlenje kao i socijalizaciju djece neophodan je upis u vrtić. Ponovno su većina djece na smještaju u 2025.g. bila predškolske dobi (62%), a u 2024.g. ih je bilo 86%. Osnovnoškolaca je bilo 36% (2024.g.- 10%) i samo jedna srednjoškolka isto kao i u 2024.g. U dječji vrtić smo upisali troje djece i jedno u predškolu. Sva druga predškolska djeca bila su sa svojim majkama koje su koristile roditeljni dopust.

POSLOVI PSIHOLOGINJE U SKLONIŠTU

U 2025. godini psihološku djelatnost u ustanovi provodile su u pravilu dvije psihologinje. Međutim, jedna od psihologinja zaposlenih na neodređeno vrijeme od sredine godine koristila je porodiljni dopust, tako da je u ostatku godine odsutna, a od 01. rujna 2025.g., na vježbenički staž primljena je psihologinja vježbenica koja obavlja psihološku djelatnost pod mentorstvom stalno zaposlene kolegice.

Rad s korisnicima - djecom i odraslim žrtvama obiteljskog nasilja i kroz 2025. godinu bio je organiziran individualno i grupno. Individualni rad odvijao se svakodnevno, prema procjeni psihologinja te prema zahtjevima i potrebama korisnica/korisnika, dok se grupni rad odvijao sukladno mogućnostima, potrebama i strukturi grupe. Predviđeno vrijeme trajanja individualnog rada sa svakim pojedinim korisnikom ovisilo je o dobi korisnika, drugim obvezama unutar i izvan Doma te samom problemu na kojem se radilo, odnosno ovisno o tijeku i procesu psihološkog savjetovanja ili psihologijske obrade - testiranja, a kretalo se između 15 i 180 minuta, u prosjeku sat vremena. U individualni rad uključuju se i dolasci korisnika koji su samostalno inicirali razgovor u situacijama kada se rješavao neki akutni problem, ako je bilo potrebno intervenirati u grupnu dinamiku, rješavati sukob među korisnicima, pomoći u ostvarivanju roditeljskog autoriteta ili iz bilo kojeg drugog razloga.

Novost u radu Doma „Duga – Zagreb“ od srpnja 2025.g. je ustroj Odjela organiziranog stanovanja u okviru pkojeg se pruža socijalna usluga organiziranog stanovanja korisnicama s djecom koje su prethodno boravile u skloništu Doma „Duga-Zagreb“. Voditeljica odjela je psihologinja, koja zajedno sa socijalnom radnicom čini mobilni tim iz Doma, po potrebi se uključuje i pravnica. Briga ženama s djecom koje su smještene u organiziranom stanovanju također je obuhvatila znatan dio vremena rada psihologinje u 2025. godini.

POSLOVI PRAVNICE U SKLONIŠTU

Tijekom 2025. pravnica je kontinuirano tijekom tjedna na usluzi korisnicima Doma glede pružanja pravnih savjeta vezano uz rješavanje njihovih obiteljskopравnih problema..

Pravnica pruža savjete na način da korisnici što lakše savladaju sve korake koje trebaju napraviti na putu do svog cilja: razvod braka, povjeravanje djece na čuvanje i odgoj, sva pitanja vezano za postupak donošenja odluke o susretima i druženjima s drugim roditeljem s kojim dijete ne živi.

Uz navedeno, pravnica je korisnicima privremenog smještaja, ali i korisnicama organiziranog stanovanja, davala savjete u svezi sastavljanja tužbi, žalbi, prijedloga i prigovora sudovima i drugim tijelima u svim postupcima koji se na bilo koji način mogu povezati s razlogom boravka korisnika u Ustanovi. Ujedno im pomaže prilikom upućivanja na adrese nadležnih institucija. I nadalje postoji potreba u pružanju pomoći korisnicima u apliciranju za besplatnu pravnu pomoć (dalje: BPP) ili zato što korisnici nemaju informaciju o pravu na BPP ili im ispunjavanje obrasca predstavlja problem. Bez obzira na odvjetnika dodijeljenog putem BPP korisnici se i dalje obraćaju s pravnim pitanjima i za dodatna pojašnjenja pravnici Doma iz jednostavnog razloga što se bolje osjećaju ako imaju stručnu osobu pored sebe koja se brine isključivo za njihova prava te im je u danom trenutku u stanju objasniti pravni jezik postupka. Pravnica u Domu u stalnom je kontaktu bilo s odvjetnicima koji su dodijeljeni putem BPP ili s odvjetnicima koji zastupaju korisnice po službenoj dužnosti

u kaznenim postupcima, te kontinuirano radi s korisnicama kako bi lakše razumjele pravne postupke koji se vodi, kao i maksimalno iskoristile sve pravne mogućnosti koje su im na raspolaganju.

Dio stručnog rada odnosi se i na suradnju s ostalim stručnim suradnicima Doma koji na dnevnoj bazi održavaju sastanke stručnog tima na kojima se raspravlja o pojedinim korisnicima te kako im adekvatno pomoći i pružiti potporu u traumatskoj situaciji u kojoj se korisnica nalazi.

Pravnica je kontinuirano u kontaktu s odvjetnikom koji je vanjski suradnik i opunomoćenik u slučajevima kaznenog progona počinitelja nasilja prema žrtvi koja je smještena u skloništu. Pravnica priprema relevantne informacije o slučaju za odvjetnika, priprema žrtvu za sastanke s odvjetnikom. Pravnica i odvjetnik zajednički pripremaju žrtvu za ročišta umanjena nelagode i straha te u smislu pripreme na koji način će iskazivati sadržaje o nasilju pred sutkinjom / sucem. Pravnica je i koordinatorica sindikalne podružnice Grada Zagreba za Dom „Duga-Zagreb”.

Evaluacija rada stručnog tima u skloništu:

Evaluacija rada svih članica stručnog tima u skloništu provodila se kroz :

- redovne dnevne sastanke stručnog tima;
- evaluaciju individualnih planova i programa rada sa svakim pojedinim korisnikom, odnosno obitelji;
- redovne tjedne sastanke s korisnicima;
- anonimne komentare korisnika iz *Pametne kutije* (sandučić koji nije pod video nadzorom da bi korisnici smještaja mogli anonimno ubaciti svoje kritike, komentare, prijedloge, pohvale)
- evaluacijskog lista kojega anonimno ispunjavaju korisnice prije napuštanja ustanove;
- timske sinteze i završnog izvješća o korisniku, odnosno pojedinoj obitelji;

Prema nalazima „*Evaluacije kvalitete rada skloništa i savjetovaništa za žrtve nasilja te psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u Gradu Zagrebu*” u razdoblju od 2018. - 2024., Dom „Duga - Zagreb“ je prosječno smjestio 64% svih smještenih žrtava nasilja na području Grada Zagreba (po pojedinačnim godinama u rasponu od 50%-73,9%) te time čini najveće gradsko sklonište. Tako je bilo i tijekom 2025. godine. Ovakvu vanjsku evaluaciju naručio je Grad Zagreb od nezavisne agencije MAP Savjetovanja d.o.o. Evaluacija je obuhvatila djelovanje 3 skloništa, 5 savjetovaništa i jednog tretmanskog centra za osuđene počinitelje nasilja u obitelji u Gradu Zagrebu. Rezultati su prezentirani u drugoj polovini 2025.godine, a odnose se na razdoblje od 2018.g. – 2014.g.

VIII. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI U 2025. (PSTPN)

Mjera provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izriče se temeljem dva različita zakona:

- I. ¹**Sigurnosna mjera** se izriče temeljem **Kaznenog zakona**, a kriteriji za neuključivanje su dio Pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana.
- II. ²**Zaštitna mjera** izriče se temeljem **Zakona od zaštite od nasilja u obitelji**, a standardi za neuključivanje u tretman su dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana koji je donesen ranije.
- III. Psihosocijalni tretman se provodi i kao **posebna obveza** sukladno čl.206.d.st.6 **Zakona o kaznenom postupku**

a) Pokazatelji za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman kod sigurnosne mjere:¹

- 1) akutna ovisnost o alkoholu, drogi ili drugim sredstvima ovisnosti,
- 2) duševna bolest u akutnoj fazi,
- 3) nedovoljan intelektualni kapacitet za praćenje programa (kao što je mentalna retardacija, demencija i dr.),
- 4) nema znakova uspostavljenog nasilnog odnosa,
- 5) partnerski odnos okarakteriziran povremenim uzajamnim vikanjem, vrijeđanjem i okrivljavanjem, bez straha od partnera,
- 6) nesposobnost rješavanja konkretnog problema (kao što su konfliktan razvod, podjela imovine, skrbništvo nad djetetom i dr.),
- 7) nasilje počinjeno u samoobrani,
- 8) izolirani nasilni incident između braće/sestara mlađe životne dobi ili roditelja prema djeci adolescentske dobi.

¹ Navedeni kriteriji su istaknuti u * Standardima za provedbu sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana, a koji su sastavni dio pravilnika o izvršavanju sigurnosne mjere psihosocijalnog tretmana

<https://mpu.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Pshosocijalni%20tretman//Standardi%20PSTN%20-%20Zatvorski%20sustav%20probacija%20i%20zdravstvo.doc>

b) Pokazatelji za neizricanje mjere i neuključivanje u psihosocijalni tretman kod zaštitne mjere²:

- 1) Je li počinitelj u stanju priznati da je bio nasilan (tj. da nije u potpunom poricanju)
- 2) Vidi li da su njegovo nasilje i zlostavljanje problem
- 3) Je li u stanju prihvatiti barem minimalnu odgovornost za svoje nasilno ponašanje
- 4) Prihvaća li uvjete predviđene za uključivanje u tretman i pristaje li potpisati tretmanski ugovor
- 5) Odsustvu ovisnosti o alkoholu ili drogi
- 6) Odsustvu akutne mentalne bolesti.

² Navedeni kriteriji su istaknuti u Standardima za provođenje zaštitne mjere obveznog psihosocijalnog tretmana [https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Zakoni%20i%20ostali%20propisi/Kazneno%20pravo/Standardi%20za%20provo%20C4%91enje%20za%20C5%A1titne%20mjere%20obveznog%20psihosocijalnog%20tretmana_5%20\(4\).doc](https://mpu.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Pravo%20na%20pristup%20informacijama/Zakoni%20i%20ostali%20propisi/Kazneno%20pravo/Standardi%20za%20provo%20C4%91enje%20za%20C5%A1titne%20mjere%20obveznog%20psihosocijalnog%20tretmana_5%20(4).doc)

c) Stručni tim na poslovima provedbe psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji:

1. socijalna radnica (2)

Stručni tim je tijekom 2025.godine prvi put nakon 13 godina je bio u sastavu od samo dvije provoditeljice tretmana. Prethodno su radile istovremeno tri provoditeljice i jedna psihoterapeutkinja. Takvo smanjenje je značajno otežalo i usporilo obradu i tijek tretmana. Ujedno je dodatno opteretilo provoditeljice koje su povremeno morale pribjegavati otkazivanju zakazanih termina.

Stručni tim kako je navedeno radi kroz dvije smjene:

- prva smjena počinje klizno između 07.00 i 9.00, a završava između 15.00 i 17.00 sati
- druga smjena počinje u 12.00 i traje do 20.00 sati

Za stručnjakinje koje provode PSTPN ustanova je osigurala sredstva za superviziju i poticano je aktiviranje tog alata stručne potpore u radu. Tijekom 2025.g. je jedna provoditeljica redovito koristila vanjsku supervizoricu.

Tijekom provedbe tretmana, stručni tim vodi propisanu stručnu dokumentaciju u skladu sa Standardima za provedbu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, koji su sastavni dio Pravilnika o načinu i mjestu provođenja psihosocijalnog tretmana. U cilju praćenja razvoja dostignuća i saznanja u poslovima zaštite žrtava obiteljskog nasilja, stručni tim prisustvovao je različitim stručnim usavršavanjima i edukacijama

Ovaj tretman je utemeljen na kognitivno-bihevioralnim principima, što ukazuje na važnost učenja i usvajanja novih vještina tijekom tretmana u svrhu promjene nasilnog ponašanja. Tretman je strukturiran na način da se provodi kroz tri faze: **inicijalni dio, tretman i evaluacija**. <https://duga-zagreb.hr/publikacija/vodic-kroz-psihosocijalni-tretman-pocinitelja-ica-nasilja-u-obiljli/>

A) INICIJALNI DIO

Nakon upućivanja počinitelja nasilja (m/ž) – (nadalje: PON), od strane suda na ovaj tretman, stručni tim provodi individualne – inicijalne razgovore s PON i sa žrtvom. Odrađuju se četiri inicijalna susreta s počiniteljem. U ovoj fazi se uspostavlja nakon prvog susreta s PON, telefonski kontakt sa žrtvom te ako je moguće i ako žrtva ima motivaciju dogovara se susret u prostoru tretmanskog centra. Žrtvi se objašnjava smisao i svrha tretmana, kao i obaveze koje PON ima tijekom tretmana. Žrtvi se daju kontakti nadležnog zavoda za socijalni rad, našeg savjetovišta i druge kontakte gdje može dobiti dodatnu zaštitu u slučaju potrebe. Tijekom inicijalnog dijela tretmana slijedili smo pokazatelje koji isključuju primjenu psihosocijalnog tretmana, odnosno predstavljaju pokazatelje za neupućivanje u psihosocijalni tretman (nabrojani ranije u tekstu).

Nakon uvida u sposobnost uključivanja PON u grupni rad, pristupa se formiranju grupe te započinje tretman. U određenim slučajevima tretman se provodi individualno s obzirom na specifične potrebe počinitelja (smjenski rad, zdravstveni status, organizacija obiteljskog života i sl. Stručni tim omogućuje žrtvi kontinuirano tijekom trajanja tretmana kontakt u cilju podrške, informiranja, savjetovanja i sl.

Tijekom 2025. godine ukupno je odbijeno/isključeno 11 počinitelj/ica nasilja u obitelji te nisu ušli u grupnu fazu tretmana. Od toga broja 4 počinitelja/ica je procijenjeno kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman. Razlozi za navedeno su akutna bolest (aktivna zloupotreba droge) ili duševna bolest u akutnoj fazi. Za dvije počiniteljice je procijenjeno da nemaju obrazac nasilnog ponašanja, već se radilo o izoliranom nasilnom incident, a jedna osoba je neopravdano izostajala s dogovorenih termina. Imali smo dva polaznika koji su isključeni radi neredovitog pohađanja, a jedan počinitelj je ponovio nasilje prije ulaska u grupnu fazu tretmana. Osim polaznika za koje je procijenjeno da su neprimjereni za uključivanje, ostali su predviđeni za uključivanje u grupnu fazu tretmana no radi ranije navedenih razloga nisu uključeni. Posebno ističemo podatak kako je jedan počinitelj prestao pohađati tretman u inicijalnoj fazi procjene radi počinjenja suicida, što smo naknadno saznali od strane supruge odnosno žrtve nasilja.

Ukupan broj inicijalnih individualnih susreta s počiniteljima koji su upućeni u 2025. godini je 116, a sa žrtvama nasilja ukupno 67, što je u sumi 183 susreta. Napominjemo kako se ova brojka odnosi samo na počinitelje koji su upućeni u 2025. godini. Individualni razgovori se provode sa svim žrtvama obiteljskog nasilja koje se odazovu pozivu, u smislu zaštite istih i upoznavanja s tijekom tretmana. Od ukupne brojke upućenih, ostvaren je kontakt sa 59 žrtava obiteljskog nasilja. Obzirom je ove godine specifičnost u tome što su veći dio žrtava obiteljskog nasilja bila mld. djeca, a sa mld. djecom ne provodimo razgovor već sa zakonskim zastupnikom (najčešće drugim roditeljem) i/ili provoditeljicama stručnih mjera izrečenih od strane Zavoda za socijalni rad, brojka za ostvarene kontakte je nešto manja od ukupne brojke žrtava. Nisu ostvareni kontakti sa žrtvama počinitelja koji se nisu odazvali na izvršenje mjere.

Podaci iz donje tablice (tablica 10.) odnose se na inicijalni dio psihosocijalnog tretmana koji podrazumijeva individualne susrete sa svim počiniteljima koji su se odazvali po uputnici suda ili Probacijskog ureda, a u smislu procjene mogućnosti uključivanja u daljnji tretman.

Tablica 10. Broj inicijalnih susreta

Spol	Broj korisnika	Broj susreta
Muški	32	85
Ženski	14	31
UKUPNO	46	116
Broj susreta sa članom obitelji počinitelja/žrtve obiteljskog nasilja:		67

B) TRETMA NSKI DIO

Ukupan broj polaznika tretmana u 2025. godini iznosi 33 počinitelja/ica, od toga broja 13 počinitelja je uključeno 2024. godine, a završili su u 2025. godini. Tijekom 2025. godine oformljene su 4 nove grupe, od kojih je jedna još uvijek u tijeku početkom 2026. godine (5 počinitelja). Od toga, 4 počinitelja/ice su uključeni u individualni tretman u 2025. godini iz razloga nemogućnosti pohađanja grupnog tretmana, od čega su dvije isti uspješno završile, dok su dvoje još uvijek u tijeku. Također imamo 2 počiniteljice koje su individualni tretman započele u 2024. godini, a isti završile tijekom 2025. godine.

Od ukupne brojke uključenih u tretman u 2025. godini, 26 počinitelj/ica završilo je tretman s različitim stupnjevima uspješnosti (detaljnije u tablici 10.).

Tablica 11. Podaci o ishodu tretmana

Procjena uspješnosti	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Uspješno završio i potpuno usvojio nenasilne obrasce	16	4	12
Uspješno završio i djelomično usvojio nenasilne obrasce ponašanja	8	3	5
Redovito pohađao i nedovoljno usvojio nenasilne obrasce ponašanja	2	9	2
UKUPNO	26	7	19

C) EVALUACIJSKI DIO

Uspješnost tretmana propituje se na bazi tri komponente od kojih su druge dvije sastavni dio evaluacijskog procesa, a prva je procjena rizika od ponavljanja nasilja iz žrtvine perspektive na samom početku tretmana. U drugoj vremenskoj točki se provode dvije razine evaluacije: - procjena od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu; - druga razina je kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana. U trećoj vremenskoj točki šest mjeseci nakon tretmana provodila se evaluacija također na dvije razine: procjena na osnovu kontakta s počiniteljem i žrtvom. Evaluacija se odnosi na 26 korisnika koji su tretman završili tijekom 2025. godine. Od toga broja 2 osobe su uključene u individualni tretman u 2024. godini i isti završile tijekom 2025. godine.

U tablici 11. prikazan je usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju od 2009.-2025. godine prema osnovnim parametrima: spol, radni status, dob, obrazovanje, odazivanje po uputnici za PSTN, uključeni u psihosocijalni tretman.

Tablica 12. Usporedni prikaz broja počinitelja nasilja u obitelji u razdoblju 2009. – 2025.

Godina	Ukupan broj upućenih	Spol		Radni status				Obrazovanje				Počinitelji koji se nisu odazvali	Ukupno uključenih
		Muški	Ženski	Zaposlen	Nezaposlen	Umirovljenik	Ostalo	SSS	VSS/VŠS	NKV	Ostalo		
12.8.2009-31.12.2009	36	29	7	16	12	5	3	15	10	8	3	3	33
2010	83	67	16	26	20	12	25	42	4	17	20	22	61
2011	97	75	22	34	21	15	27	54	2	13	28	27	70
2012	237	183	54	115	75	32	15	64	19	15	139	40	197
2013	209	155	54	98	80	28	3	137	32	29	11	18	191
2014	115	86	29	54	45	14	2	74	15	14	12	12	103
2015	77	61	16	36	30	8	3	58	10	6	3	10	67
2016	124	90	34	62	44	15	3	80	20	17	7	21	103
2017	142	110	32	71	54	13	4	88	19	24	11	28	114
2018	128	101	27	60	55	10	3	82	15	29	2	24	104
2019	136	102	34	87	30	14	5	96	22	16	2	23	113
2020	101	76	25	53	32	10	6	66	20	12	3	21	80
2021	80	70	10	48	23	6	3	53	12	14	1	17	63
2022	100	73	27	69	24	4	3	69	20	9	2	9	77
2023	82	67	15	56	15	9	2	58	14	5	5	12	65
2024	65	49	16	34	19	8	4	46	5	10	4	16	49
2025	58	41	17	37	14	7	0	43	10	1	4	6	33
UKUPNO	1870	1435	435	956	593	210	111	1125	249	229	257	309	1523

Prosječna dob korisnika tretmana je 41 godina, od čega najstariji 74 godine i najmlađi 20. Od 58 upućenih korisnika na tretman, njih 52 je upućeno prvi put (za koje imamo dostupne podatke), a jedan polaznik je ponovno upućen.

Nadalje, kratki pregled socioekonomskih pokazatelja upućenih korisnika ukazuju kako se najveći broj korisnika, nešto više od polovine (65%) nalazi u kategoriji zaposlenih osoba (tablica 13.).

Tablica 13. Radni status

Radni status	Broj zapisa
Zaposlen	37
Nezaposlen	14
Umirovljenik	7
Učenik/Student/ostalo	0
UKUPNO	58

Pokazatelji koji se odnose na stručnu spremu su nešto drugačiji nego prethodnih godina pa su najveći broj korisnici srednje stručne spreme, njih 74%, nakon čega osobe sa visokom ili višom stručnom spremom, odnosno 17%. Manji je broj nekvalificiranih radnika (tablica 14.).

Tablica 14. Stručna sprema

Stručna sprema	Broj zapisa
SSS	43
VŠS	3
VSS	7
NKV	1
KV	4
UKUPNO	58

U tablici 14., u kategoriji obiteljskog statusa vidljivo je kako prevladavaju korisnici koji su u bračnoj ili izvanbračnoj zajednici, ukupno 52%, ali je u ovoj godini vidljivo povećanje korisnika koji su razvedeni, ukupno 26% (2024.g. – 15%).

Tablica 15. Bračni status

Bračni status	Broj zapisa
Samac	11
Oženjen/Udata	26
Izvanbračna zajednica	4
Udovac/ica	2
Razveden/a	15
UKUPNO	58

Kroz tablicu 16. vidimo jednu specifičnost za ovu godinu, a to je činjenje nasilnog djela u odnosu na više žrtava, odnosno imamo određeni broj presuda ili rješenja prema kojima je utvrđeno nasilno ponašanje prema više članova obitelji. Najčešće su to bila mld. djeca, no prisutne su i druge relacije (recimo partner/ica i dijete). Što se tiče ostalih relacija, bilježimo manji broj upućenih predmeta u kojima je prisutno partnersko nasilje (svega 23%), a povećanje upućenih predmeta gdje su ostali članovi obitelji bili izloženi nasilnom ponašanju (dijete u 54%, otac/majka ili brat/sestra u 10%). Treba naglasiti kako je indikativno visok udio počinjenja nasilja prema drugim članovima obitelji, dakle da nema značajne dominacije partnerskog nasilja. Navedeni pokazatelji su ponovno potvrda provedenoj prilagodbi programa u smislu uključivanja sadržaja koji se odnose i na druge aspekte nasilja osim partnerskog. Ovakvi podaci nam svakako ukazuju na potrebu za dodatnom prilagodbom sadržaja programa, pogotovo u domeni roditeljstva i jačanja roditeljskih kompetencija. Kroz tablicu 1. vidljiv je trend blagog porasta upućenih žena u tretman što upućuje na potrebu prilagodbe sadržaja i u odnosu na žene koje su upućene na tretman. Prilagodba sadržaja osobito je potrebna za žene koje su počinile nasilje u partnerskom odnosu iz razloga što je postojeći program oblikovan prema muškim obrascima moći i kontrole: Činjenica je da mnoge žene upućene na tretman pribjegavaju nasilnom ponašanju koje je trigerirano uslijed njihove dugotrajne viktimazije.

Tablica 16. Srodstvo s počiniteljem

Srodstvo s počiniteljem	Broj zapisa
Bračni partner	18
Izvanbračni partner	3
Bivši partner	7
Roditelj	6
Dijete	50
Brat/sestra	3
Drugi član obitelji	3
Više članova obitelji ili ostalo	2
UKUPNO	92

Obrasci nasilnog ponašanja uglavnom su raspodijeljeni na sličan način kao i prethodnih godina. Prevladava kombinirano nasilno ponašanje (kombinacija psihičkog i fizičkog) kod većine upućenih korisnika, 68% od ukupnog broja kombiniranog nasilnog ponašanja (tablica 16.), dok je 54% korisnika upućeno zbog nasilnog ponašanja iz spektra koji opisujemo kao psihičko nasilje kada govorimo o prisutnosti jedne vrste nasilnog ponašanja. Obrazac fizičkog nasilja prisutan je kod 35% korisnika, a ekonomsko i elektroničko nasilje kao samostalan obrazac vrlo rijetko, a znatno češće u kombinaciji s psihičkim nasiljem. Moramo naglasiti kako bilježimo povećanje presuda ili rješenja sa kvalifikacijom iz domene fizičkog nasilja u odnosu na prethodnu godinu te ih se većina odnosi na neprimjerene odgojne postupke (fizičko kažnjavanje) roditelja u odnosu na mld. dijete. Navedeno dodatno potvrđuje tezu kako je potrebno prilagođavati program u smjeru jačanja roditeljskih kompetencija i stvaranja pozitivnog autoriteta. Primjećujemo kako navedene reakcije, prema iskazima naših polaznika, uglavnom proizlaze iz osjećaja nemoći prilikom pokušaja postavljanja granica i pozitivnog autoriteta u odnosu na dijete, ali i iz uvjerenja kako „dijete mora slušati roditelja“.

Tablica 17. Vrste nasilničkog ponašanja

Vrste nasilničkog ponašanja	Broj zapisa
Psihičko	83
Kombinirano	50
Fizičko	54
Elektroničko	1
Ekonomsko	14
Seksualno	1

Tijekom 2025. godine nastavlja se trend najvećeg broja upućenih korisnika od strane prekršajnih sudova, 67% (tablica 18.a). Općinski sud u Novom Zagrebu sa stalnim službama te Prekršajni sud u Sesvetama sa stalnim službama su nam uputili preko 60% predmeta. No, vidljiv je i dalje trend povećanja upućenih predmeta od strane Probacijskih ureda u Zagrebu, odnosno 33% od ukupno zaprimljenih predmeta, a realizacija provedbe tretmana odvijala se u suradnji s Probacijskom službom, uredima Zagreb I i Zagreb II (tablica 18.b).

Tablica 18a. Počinitelji upućeni od strane prekršajnih sudova

Sud	Broj	Postotak (%)	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski Prekršajni sud u Zagrebu - Avenija Dubrovnik 8	10	17	3	7
Općinski sud u Sesvetama i Stalne službe	15	26	4	11
Općinski sud u Novom Zagrebu i stalne službe	14	24	4	10
UKUPNO	39	67	11	28

Tablica 18b. Počinitelji upućeni od strane kaznenih sudova/državnog odvjetništva, a posredstvom probacijskih ureda

Sud	Broj	Postotak (%)	Od toga žene	Od toga muškarci
Probacijski ured Zagreb 1	14	24	6	8
Probacijski ured Zagreb II	5	9	0	5
UKUPNO	19	100	6	13

U tablici 18.c. istaknut je omjer broja upućenih počinitelja prema vrsti mjere psihosocijalnog tretmana. Značajan je porast broja počinitelja kojima je izrečena sigurnosna mjera ili posebna obveza psihosocijalnog tretmana, 33% od ukupnog broja. Napomenut ćemo kako se od sveukupnog broja upućenih od strane Probacijskih ureda, 1 osuđenik nije uopće odazvao, dok su dvije osuđenice isključene u inicijalnoj fazi tretmana radi neopravdanih izostanaka, odnosno prestanka dolaska na dogovorene termine.

Tablica 18c. Počinitelji – prema izrečenoj mjeri- zaštitna/sigurnosna/posebna obveza

Vrsta mjere	Broj	Postotak (%)	Od toga žene	Od toga muškarci
Zaštitna mjera PSTN	39	67	11	28
Sigurnosna mjera PSTN	8	14	3	5
Posebna obveza sukladno čl. 206 d.st.6 ZKP-a	11	19	3	8
UKUPNO	58	100	17	41

Od svih upućenih počinitelja u 2025. godini 6 se nije odazvalo, što je 10% od ukupnog broja upućenih počinitelja (tablica 19.). Sukladno prethodnom podatku o najvećem broju upućenih od strane prekršajnih sudova najveći broj neodazivanja je upravo s tih istih sudova.

Tablica 19. Počinitelji – koji se nisu odazvali

Sud	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Općinski Prekršajni sud u Zagrebu - Avenija Dubrovnik 8	4	2	2
Općinski sud u Sesvetama	1	0	1
Probacijski ured Zagreb II	1	0	1
UKUPNO	6	2	4

Na osnovu navedenih kriterija ukupno je 11 počinitelj/ica nasilja u obitelji odbijeno/isključeno ili u kategoriji ostalo te nisu ušli u grupnu fazu tretmana. Od toga broja 4 počinitelja/ica je procijenjeno kao neprimjereni za uključivanje u grupni ili individualni tretman. Razlozi za navedeno su akutna bolest (aktivna zloupotreba droge) ili duševna bolest u akutnoj fazi. Za dvije počiniteljice je procijenjeno da nemaju obrazac nasilnog ponašanja, već se radilo o izoliranom nasilnom incidentu (detaljnije u tablici 20.), a jedna osoba je neopravdano izostala s dogovorenih termina. Isto tako imamo 2 polaznika koji su isključeni radi neredovitog pohađanja, a jedan počinitelj je ponovio nasilje prije ulaska u grupnu fazu tretmana. Osim polaznika za koje je procijenjeno da su neprimjereni za uključivanje, ostali su predviđeni za uključivanje u grupnu fazu tretmanu no radi ranije navedenih razloga nisu uključeni.

Posebno ćemo istaknuti podatak kako je jedan počinitelj prestao pohađati tretman u inicijalnoj fazi procjene radi počinjenja suicida, što smo naknadno saznali od strane supruge odnosno žrtve nasilja.

Tablica 20. Broj počinitelja odbijenih u postupku procjene i razlog neuključivanja

Razlog ne uključenja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Akutna bolest (aktivna konzumacija droge)	2	0	2
Duševna bolest u akutnoj fazi	2	0	2
Nema obrasca nasilnog ponašanja	2	2	0
Neopravdani izostanci	1	1	0
Neredovito pohađanje	2	2	0
Ponovljeno nasilje	1	0	1
Ostalo	1	0	1
UKUPNO	11	5	6

Ukupan broj polaznika tretmana u 2025. godini iznosi 33 počinitelja/ica, od toga broja 13 počinitelja je uključeno 2024. godine, a završili su u 2025. godini. Tijekom 2025. godine oformljene su 4 nove grupe, od kojih je jedna još uvijek u tijeku (5 počinitelja). Od ukupne brojke uključenih u tretman u 2025. godini, 26 počinitelj/ica završilo je tretman s različitim stupnjevima uspješnosti (detaljnije u tablici 21.).

Tablica 21. Podaci o ishodu tretmana

Procjena uspješnosti	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Uspješno završio i potpuno usvojio nenasilne obrasce	16	4	12
Uspješno završio i djelomično usvojio nenasilne obrasce ponašanja	8	3	5
Redovito pohađao i nedovoljno usvojio nenasilne obrasce ponašanja	2	9	2
UKUPNO	26	7	19

Aktualno je u tijeku inicijalni dio programa u svrhu procjene uključivanja u grupni/individualni psihosocijalni tretman s 32 korisnika, od kojih je većina spremna za uključivanje u tretman (tablica 22.) te početkom 2026. godine krećemo sa 3 nove grupe, od kojih je jedna manja ženska grupa (4 polaznice).

Tablica 22. Broj počinitelja s kojima je u tijeku inicijalni dio tretmana

Spol	Broj zapisa
Muški	22
Ženski	10
UKUPNO	32

Podaci iz donje tablice (tablica 23.) odnose se na inicijalni dio psihosocijalnog tretmana koji podrazumijeva individualne susrete sa svim počiniteljima koji su se odazvali po uputnici suda ili Probacijskog ureda, a u smislu procjene mogućnosti uključivanja u daljnji tretman. Ukupan broj inicijalnih individualnih susreta s počiniteljima koji su upućeni u 2025. godini je 116, a sa žrtvama nasilja ukupno 67, što je u sumi 183 susreta. Napominjemo kako se ova brojka odnosi samo na počinitelje koji su upućeni u 2025. godini. Provode se individualni razgovori sa svim žrtvama obiteljskog nasilja koje se odazovu pozivu, u smislu zaštite istih i upoznavanja s tijekom tretmana. Od ukupne brojke upućenih, ostvaren je kontakt sa 59 žrtava obiteljskog nasilja. Obzirom je ove godine specifičnost u tome što su veći dio žrtava obiteljskog nasilja bila mld. djeca, a sa mld. djecom ne provodimo razgovor već sa zakonskim zastupnikom (najčešće drugim roditeljem) i/ili provoditeljicama stručnih mjera izrečenih od strane Zavoda za socijalni rad, brojka za ostvarene kontakte je nešto manja od ukupne brojke žrtava. Nisu ostvareni kontakti sa žrtvama počinitelja koji se nisu odazvali na izvršenje mjere.

Tablica 23. Broj individualnih / inicijalnih susreta s počiniteljima

Spol	Broj korisnika	Broj susreta
Muški	32	85
Ženski	14	31
UKUPNO	46	116
Broj susreta sa članom obitelji počinitelja/žrtve obiteljskog nasilja:		67

EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

Procjena rizika od ponavljanja nasilja iz perspektive žrtve provodi se u prvoj vremenskoj točki - na početku tretmana prije evaluacije. Procjena rizika i evaluacija stavljaju se u kontekst kako bi se dobio kroz vrijeme trajanja tretmana i šest mjeseci nakon njegovog završetka, uvid u razinu promjene na bolje /isto/ još lošije u odnosu na vrijeme ulaska počinitelja na tretman

Ciljana evaluacija tretmana provodi se kroz dvije vremenske točke.

- u drugoj vremenskoj točki se provodi procjena od strane polaznika tretmana koju pismeno izražavaju na zadnjem grupnom (ili individualnom) susretu, kao i kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana
- u trećoj vremenskoj točki provodi se procjena nakon šest mjeseci od završetka tretmana na osnovu kontakta s počiniteljem i žrtvom

Evaluacija se odnosi na 26 korisnika koji su tretman završili tijekom 2025. godine. Od toga broja 2 osobe su uključene u individualni tretman u 2024. godini i isti završile tijekom 2025. godine.

I Evaluacija od strane polaznika po završetku tretmana

Većina polaznika sudjelovanje u tretmanu ocjenjuje korisnim u smislu ispunjenosti očekivanja (tablica 24.). Većina procjenjuje kako je komunikacija u obitelji nakon tretmana uglavnom dobra i osrednja što je zadovoljavajući rezultat (tablica 25.).

Tablica 24. Ispunjenost očekivanja počinitelja nasilja

Ispunjenost očekivanja	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Da	24	7	17
Ne	0	0	0
Djelomično	2	0	2
UKUPNO	26	7	19

Tablica 25. Procjena kvalitete komunikacije u obitelji

Procjena komunikacije u obitelji	Broj	Od toga žene	Od toga muškarci
Potpuno loša	5	1	4
Uglavnom loša	4	1	3
Osrednja	7	3	4
Uglavnom dobra	7	1	6
Potpuno dobra	3	1	2
UKUPNO	26	7	19

Tablica 26. Najznačajnija promjena ponašanja

Najznačajnija promjena ponašanja	Broj
Bolja samokontrola	21
Kvalitetnije komunikacijske vještine	12
Lakše prepoznavanje vlastitih osjećaja	4
Aдекватnije izražavanje osjećaja	4
Koristim tehnike opuštanja u stresnim situacijama	6
Promjena uvjerenja koja potiču na nasilje	1
Sukobe ne rješavam nasiljem	4
Nema promjena	1
UKUPNO	53

Najčešće promjene na osobnom nivou koje utječu na kvalitetu obiteljskog života, a posljedično vezane za tretman promjene u smislu bolje samokontrole, kvalitetnijih komunikacijskih vještina, korištenja tehnika opuštanja u stresnim situacijama, lakšeg prepoznavanja vlastitih osjećaja, adekvatnije izražavanje vlastitih osjećaja te općenito sukobe ne rješavaju nasiljem (tablica 26).

II Evaluacija od strane žrtve po završetku tretmana

Kako je vidljivo iz donje tablice 27. kontakt sa žrtvama po završetku tretmana uglavnom je ostvaren telefonski i to sa svima koji su uključeni i završili grupni tretman.

Tablica 27. Način kontaktiranja žrtava

Način kontaktiranja žrtava	Broj
Telefon	31
Osobno	1
E mail	0
UKUPNO	31

Kontakt sa žrtvama odmah po završetku tretmana donosi podatke koji upućuju na značajnu promjenu u ponašanju kod polaznika u smislu poboljšane komunikacije (tablica 28.), što ogovori u prilog uspješnosti tretmana. No, kroz podatke je također vidljivo kako je kod jednog dijela polaznika potrebno i dalje raditi na planu komunikacije, što ukazuje na potrebu daljnjeg praćenja tih obitelji od strane nadležnih institucija, a što se i predlaže kroz završna izvješća. Ono što primjećujemo jest prisutnost sve kompleksnije problematike kod upućenih polaznika i njihovih obitelji, u kojima su često aktualna postupanja i od strane drugih institucija (uglavnom HZSR-a). Obzirom se često radi o obiteljima sa duboko narušenim odnosima i lošom komunikacijom, za pretpostaviti je kako će i rizik od ponavljanja nasilnog ponašanja biti viši, a na što i ukazuje tablica 29.

Tablica 28. Kvaliteta komunikacija s počiniteljem

Komunikacija s počiniteljem	Broj
Potpuno loša	5
Uglavnom loša	5
Osrednja	9
Uglavnom dobra	7
Potpuno dobra	5
UKUPNO	31

Tablica 29. Rizik od ponavljanja nasilja prema žrtvinoj procjeni

Rizik od ponavljanja	Broj
Visoki	12
Srednji	3
Niski	7
Nema	9
UKUPNO	31

III Evaluacije od strane voditelja 6 mjeseci nakon završenog tretmana

Šest mjeseci nakon završetka tretmana ostvarili smo kontakt s ukupno 43 počinitelja i njihovim žrtvama, a koji su završili tretman u prvoj polovici 2025. godine te u drugoj polovici 2024. godine. Od sveukupne brojke, evaluacija se odnosi i na 3 provedena individualna tretmana sa ženama. Kroz razgovore se prikupljaju informacije o trenutnoj obiteljskoj dinamici, eventualnom ponovljenom nasilju te o kvaliteti postignute komunikacije u obitelji. Od sveukupnog broja, dobili smo informaciju o ponovljenom nasilju kod 5 počinitelja, dok kod 5 počinitelja saznajemo o duboko narušenoj komunikaciji koja se vremenom nije popravila, odnosno čak i pogoršala. Podaci su dobiveni u telefonskom kontaktu sa žrtvama i počiniteljima odvojeno te se ne odnose na službene podatke u smislu procesuiranja i sankcioniranja nasilnog ponašanja počinitelja koji su završili tretman.

U sklopu prethodno spomenute sveobuhvatne „Evaluacije rada skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja te psihosocijalnog tretmana počinitelja i počiniteljica nasilja u Gradu Zagrebu“, ističe se da psihosocijalni tretman počinitelja nasilja predstavlja visoko strukturirani program koji se izriče od strane suda na temelju Kaznenog zakona kao sigurnosna mjera, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji kao zaštitna mjera ili Zakona o kaznenom postupku kao posebna obveza. Evaluator dodatno naglašava da, iako se radi o usluzi koju bi trebalo financijski podmirivati Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, predviđena naknada nije ni približno dovoljna. Stoga Grad Zagreb, kao osnivač, kroz ukupno financiranje Doma „Duga - Zagreb“ financijski podupire i ovu uslugu i to u omjeru od 90% stvarnih troškova usluge, dok se samo ostatak generira iz ugovora s Ministarstvom. Kroz ovu evaluaciju stručni tim Doma „Duga - Zagreb“ ističe nedostatnu edukaciju dionika koji su uključeni u slučajeve nasilja nad ženama i nasilja u obitelji u kontekstu učinkovitosti provedbe psihosocijalnog tretmana, uključujući specifičnu edukaciju sudaca, državnih odvjetnika i policijskih službenika kako bi upoznali način provedbe tretmana te osobito kriterije koji isključuju mogućnost provedbe psihosocijalnog tretmana. Naime, dosadašnje iskustvo naših stručnjakinja ukazuje na relativno česte slučajeve nemogućnosti provedbe tretmana počinitelja jer ne ispunjavaju kriterije za sudjelovanje u tretmanu.

Stručnjakinje koje provode tretman ukazuju također da, osim kategorije žena počiniteljica nasilja, u praksi bilježe i značajan broj mladih (mlađi punoljetnici) koji su počinili nasilje nad roditeljima ili drugim članovima obitelji (ovdje posebno ističemo nasilje počinjeno nad starijim osobama u obitelji), kao i počinitelje seksualnog nasilja u intimnim vezama te nasilje među pripadnicima LGBTIQ zajednice. Upravo zbog navedenih relacijskih odnosa u počinjenju nasilja ukazuje se potreba za razvojem novih tretmanskih programa koji nužno trebaju biti usklađeni s potrebama specifične skupine počinitelja nasilja što uključuje motivaciju za promjenom, procjenjivanje rizika za pojavu ili ponavljanje nasilja. U okviru programa trebali bi se dodati određeni sadržaji vezano za elektroničko nasilje, seksualno nasilje, prisilnu kontrolu te sadržaj vezan za ulogu i odgovornost oca u odnosu s djetetom.

Nadalje nezavisni evaluator ističe da iako se tretman u Republici Hrvatskoj provodi sukladno postojećim nacionalnim standardima, iste će trebati u manjem dijelu mijenjati i uskladiti s Europskim standardima što se ponajprije odnosi na potrebu produljenja trajanja tretmana za oko 25%, unapređenje dinamičkog procjenjivanja rizika, dostupnost informacija važnih za praćenje moguće eskalacije rizika, učinkovitu suradnju s organizacijama koje pružaju specijaliziranu podršku ženama koje su preživjele nasilje. S obzirom da ovakve kvalitativne izmjene moraju biti koordinirane na nacionalnoj razini te, konačno, donesene od strane resornog ministarstva u pravosuđu kroz izmjenu nacionalnih standarda i vezanih podzakonskih akata, Dom „Duga - Zagreb“ vidi svoju ulogu u zagovaračkim aktivnostima s ostalim provoditeljima s područja Republike Hrvatske na usklađivanju postojećih nacionalnih standarda.

IX. ORGANIZIRANO STANOVANJE ZA ŽRTVE NAKON IZLASKA IZ SKLONIŠTA U 2025.

Tijekom prve polovice 2025. godine provedene su aktivnosti uspostave i opremanja stambenih jedinica, uključujući izvođenje manjih zahvata i popravaka, ugradnju sigurnosne opreme, opremanje stanova te provedbu administrativnih i pripremih aktivnosti nužnih za licenciranje usluge. U sklopu navedenog procesa ostvarena je i donatorska podrška za opremanje stanova.

Nakon ishođenja potrebnih rješenja i licenci, usluga je započela s provedbom u jednoj smještajnoj jedinici od srpnja 2025. godine, dok je korištenje preostalih dviju smještajnih jedinica započelo od listopada 2025. godine. Uslugu je koristilo ukupno 6 osoba od čega su tri majke i troje djece. Smještaj je bio organiziran na način da je u svakoj stambenoj jedinici bila smještena po jedna odrasla korisnica s maloljetnim djetetom. Među djecom su je bilo jedno predškolsko dijete i dvoje osnovnoškolaca. Jedan predškolac i jedan osnovnoškolac su djeca s teškoćama u razvoju. Sve tri obitelji su iz Zagreba, a majke imaju srednju stručnu spremu i zaposlene su. Jedna žrtva je bila u izvanbračnoj vezi, a dvije su bile u bračnoj vezi i u međuvremenu su se razvele. Kod sve tri je kombinirano nasilje počinio partner. Tijekom trajanja organiziranog stanovanja u 2025.godini nije bilo pokušaja kontakata između žrtava i počinitelja nasilja. Kod jedne žrtve je u srpnju 2026.godine predviđeno vrijeme prestanka usluge organiziranog stanovanja, a kod druge dvije je predviđen prosinac 2026.godine za prekid usluge, ali s potencijalnom mogućnosti daljnjeg produženja do najduže dvije godine (prosinac 2027.g.).

Tijekom boravka korisnica u smještajnim jedinicama, socijalna radnica redovito je kontaktirala s korisnicama te provodila savjetodavni i terenski rad usmjeren na praćenje adaptacije korisnica i njihove djece, jačanje samostalnosti, razvoj financijske i digitalne pismenosti, osnaživanje za uključivanje na tržište rada te praćenje svakodnevnih životnih vještina i podmirivanja financijskih obveza, uz suradnju s nadležnim institucijama i drugim relevantnim dionicima te informiranje i usmjeravanje korisnica prema dostupnim oblicima podrške i resursima u zajednici, sukladno individualno utvrđenim potrebama.

Tri odrasle korisnice organiziranog stanovanja ispunile su evaluacijski upitnik za 2025.g. Rezultati evaluacije pokazuju izuzetno visoku razinu zadovoljstva u svim promatranim segmentima. Sve korisnice (N=3) ocijenile su najvišom ocjenom (5) sve tvrdnje unutar područja:

- uvjeta stanovanja (sigurnost, opremljenost, lokacija i prostranost stana),
- podrške mobilnog stručnog tima (dostupnost, profesionalnost, uključenost u donošenje odluka),
- jačanja samostalnosti i vještina (razvoj novih kompetencija, sigurnost u donošenju odluka, podrška vezana uz zapošljavanje i obrazovanje),
- komunikacije i organizacije usluge (jasnoća pravila, administrativnih postupaka i organizacije rada),
- ukupnog dojma i doprinosa oporavku i osnaživanju.

Uz navedena područja evaluiranja korisnicama organiziranog stanovanja postavljeno je pet otvorenih pitanja na temu što im je najviše pomoglo tijekom boravka u stanu, što je bilo najteže i što se može poboljšati uz otvoreno pitanje da kažu što smatraju bitnim a nismo ih pitali.

Kvalitativni odgovori dodatno potvrđuju kvantitativne rezultate. Korisnice posebno ističu važnost psihološke podrške, pravne i ekonomske pomoći te kontinuirane dostupnosti stručnog tima („Velika podrška meni i sinu“, „Sve pohvale“). Naglašena je mogućnost otvorene komunikacije, odnosno osjećaj da mogu izreći sve što ih opterećuje („Mogu reći sve što muči mene i dijete“), kao i jačanje samopouzdanja tijekom boravka („Imam bolje samopouzdanje u sebe“). Jedna korisnica posebno ističe važnost podrške u odgoju djeteta s teškoćama u razvoju te edukativnu komponentu rada koja joj je pomogla u svakodnevnoj brizi („Educiranje za mojeg sina u spektru autizma da mu znam bolje pomoći“).

Kao izazovi tijekom boravka navode se primarno situacije povezane s roditeljskim opterećenjem i prilagodbom djece, dok se organizacija i kvaliteta usluge ne dovode u pitanje. U dijelu prijedloga za unapređenje izdvojen je prijedlog nabave osnovnog alata za stan te izražena želja da se osigura ovakva usluga i poveća broj stanova za više žena u potrebi.

Evaluacija pokazuje da organizirano stanovanje predstavlja stabilan, siguran i osnažujući prijelazni oblik podrške ženama i djeci nakon izlaska iz skloništa. Usluga značajno doprinosi emocionalnom oporavku, jačanju samostalnosti i pripremi korisnica za sljedeću fazu samostalnog života.

Evaluacija se provodila u siječnju 2026.godine za razdoblje njihovog boravka tijekom 2025.g. To će ujedno biti princip da se jednom godišnje provede za cijelu proteklu godinu. Iznimno ona se može provesti i prije isteka proračunske godine ako korisnici prije prestaje smještaj u stanu. Prilikom prestanka smještaja bez obzira zbog kojeg razloga, provodit će se evaluacijski upitnik prilagođen toj okolnosti.

X. SAVJETOVANJE SPECIJALIZIRANO ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA KOJE NISU NA SMJEŠTAJU U USTANOVU

a) Ciljevi djelovanja Savjetovališta

Rad savjetovališta bio je baziran na selektivnoj i ponekad indiciranoj prevenciji, te su ciljevi podijeljeni u nekoliko grupa:

- individualno, pravno, socijalno i psihološko savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja;
- individualno i grupno savjetovanje djeci koja su svjedočila nasilju;
- rad sa ženom žrtvom nasilja – prepoznati je li njena veza sigurna, priznati sebi da je zlostavljana, naučiti prepoznati znakove upozorenja (prepoznati znakove mogućeg nasilnog incidenta prije nego li se dogodi), napraviti sigurnosni plan za sebe i djecu (naučiti koje su mogućnosti u našem društvu za žrtvu nasilja u obitelji, kome se može obratiti, što ponijeti sa sobom, gdje točno može otići u svako doba dana), napraviti pozitivne promjene u sebi / za sebe;
- edukacija, potpora i osnaživanje žrtava nasilja u obitelji i članova njihovih obitelji;
- upoznavanje s mrežom specijaliziranih ustanova i institucija za zaštitu i pomoć žrtvama nasilja u obitelji;
- upoznavanje s pravnim odredbama i mogućim intervencijama društva;
- promidžbeni materijali: letci, brošure, literatura.

Uz osobni dolazak savjetovanje je bilo moguće i telefonom nazivanjem besplatnog telefonskog broja za žrtve nasilja u obitelji: **0800 8898**, te putem elektroničke pošte savjetovaliste@duga-zagreb.hr

b) Stručnjaci i radno vrijeme u Savjetovalištu

U Savjetovalištu su radile 3 socijalne radnice, 1 psihologinje, 1 socijalna pedagoginja i 1 pravnik - odvjetnik. Savjetovanje se odvijalo u:

1. Ozaljska 93, prizemno:

ponedjeljak – srijeda – petak u intervalu od 16.30. – 19.30.

U savjetovalištu u Ozaljskoj radili su navedeni stručnjaci po danima:

Ponedjeljak – 1. socijalna radnica sa 40 godina radnog iskustva u struci kroz rad u zavodima za socijalni rad i u nadležnom ministarstvu

Srijeda – 2. socijalna radnica, 40 godina radnog iskustva u struci kroz rad u zavodima za socijalni rad i nadležnom ministarstvu

Petak – a) socijalna pedagoginja za poremećaje u ponašanju u KB Dubrava, psihoterapeutkinja

b) odvjetnik s dugogodišnjim iskustvom u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja iz razine kaznenog i prekršajnog prava, obiteljskog prava te imovinskih odnosa

2. Ninska 10/2 u zgradi Doma zdravlja Istok u Sesvetama

- utorak i četvrtak od 16.30 – 19.30

U Savjetovalištu u Sesvetama radili su navedeni stručnjaci po danima:

Utorak – socijalna radnica – upraviteljica Zavoda za socijalni rad Novi Zagreb

Četvrtak – psihologinja, pomoćnica ravnateljice Obiteljskog centra – središnja služba, u sektoru unapređenja stručnog rada

c) Korisnici kojima je namijenjeno Savjetovalište:

Savjetovalište je namijenjeno djeci i odraslim osobama koje su žrtve obiteljskog nasilja bez obzira da li jesu ili nisu prijavile nasilje policiji ili zavodu za socijalni rad). Rad s korisnicima u savjetovalištu garantira diskreciju i anonimnost.

Krajem 2025.g. u savjetovalištu su započele praksu dvije studentice Studijskog centra socijalnog rada u pojedinačnom trajanju od 20 sati. Praksa je organizirana kroz kolegij „Osnove savjetovanja” Jedna studentica je odraživala praksu u savjetovalištu na adresi Ozaljska 93, a druga na drugoj adresi savjetovališta u Ninskoj 10/2.

d) Osobe s invaliditetom u Savjetovalištu

Žrtva može imati status OSI, a da se to ne vidi na prvi pogled. Podaci koje imamo za 2025.g., evidentirani su tako da su se OSI same izjasnile o tome ili je bilo vrlo vidljivo da klijentica/klijent ima određeni invaliditet. Informaciju o postojanju invaliditeta nisu dali korisnici posebice ukoliko se radilo o kontaktu putem telefona ili elektronske pošte, ako takav podatak nije bio razvidan iz sadržaja komunikacije.

Tijekom 2025. godine u Savjetovalištu za žrtve obiteljskog nasilja je pomoć zatražilo 95 OSI (2023.g.=40; 2024.g.=85). Proizlazi da je udio OSI u ukupnom broju korisnika savjetovališta bio 28%. Od 2022.g. kada je udio OSI bio 7%, kroz tri godine se naglo povećao broj OSI koje traže pomoć kao žrtve obiteljskog nasilja i to za 21%. Među osobama s invaliditetom koje su potražile pomoć u savjetovalištu najzastupljenije su osobe s mentalnim poteškoćama (51 osoba). Uz navedene kombinirano su bili prisutni tjelesni invaliditet (44 osobe), intelektualne teškoće (17 osoba) te senzorna oštećenja (5 osoba). Ovi podaci potvrđuju da osobe s invaliditetom često imaju povećan rizik od izloženosti nasilju.

Razloge tome je moguće naći u činjenici da smo zajedno sa Zajednicom osoba s invaliditetom RH, tijekom 2023.g. imali dva projekta gdje je predstavljen rad naše ustanove pa tako i djelovanje savjetovališta.

e) Analiza podataka prikupljenih tijekom savjetovanja u 2025.

U 2025. godini zabilježen je sličan trend u potražnji pomoći kao i u prethodnom izvještajnom razdoblju, uz podjednak broj osoba koje su se obratile savjetovalištu. Ovakav kontinuitet ukazuje na stabilnu potrebu za uslugama savjetovališta te potvrđuje važnost daljnje vidljivosti i dostupnosti podrške žrtvama obiteljskog nasilja.

U savjetovalište, kao i ranijih godina, najčešće dolaze osobe koje žele ostati anonimne. Najveći udio korisnika čine punoljetne osobe ženskog spola (86 %), dok muškarci čine 14 % svih koji su potražili pomoć (tablica 30.). Najzastupljenija dobna skupina su osobe između 30 i 50 godina života (58 %), nakon kojih slijede osobe u dobi od 51 do 65 godina (27 %), te osobe starije životne dobi, odnosno 66+ godina (9 %). Najmanje je mladih osoba tj. korisnika u dobi od 18 do 29 godina (6 %) što se zapravo nadovezuje na podatak da se kod većine žrtava koje su se obratile savjetovalištu radilo o nasilju koje je trajalo duže vrijeme. Čak 63 % korisnika navodi da zlostavljanje traje dulje od dvije godine, dok je kod 16 % nasilje prisutno između jedne i dvije godine. Kod 10 % žrtava nasilje traje između šest mjeseci i godinu dana, a kod 9 % do šest mjeseci, dok svega 1 % korisnika koji su se obratili savjetovalištu su bili žrtve nasilja koje se dogodilo prvi put.

Tablica 30. Udio korisnika savjetovališta po spolu

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	Broj	Postotak
Ženski spol	285	86,0
Muški spol	48	14,0
Nisu se izjasnili	0	0,0

Pomoć u Savjetovalištu su 2025.g. većinom tražile punoljetne osobe (99,7%) te samo jedna maloljetna osoba (0,3%) Zanimljivo je da se tri puta povećao broj osoba starije životne dobi u odnosu na 2024.godinu. Starijih osoba korisnika savjetovališta u 2025.godini bilo je 9%. Pripisujemo to efektima ranijih i aktualnih uključivanja u projekte s udrugom B.a.B.e., kroz koje se potencirano pozivaju starije osobe da se jave ako su žrtve obiteljskog nasilja. (tablica 31.)

Tablica 31. Udio korisnika savjetovališta po dobi

Od ukupnog broja osoba koje su koristile usluge savjetovanja:	Broj	Postotak
Punoljetne osobe	333	99,7
Djeca (do 18. godina)	1	0,3
Mlade osobe (od 18. do 29. godina)	19	6,0
Starije osobe (65+)	30	9,0

Žrtve se javljaju većinom s područja Zagreba i okolice (75%). Žrtve nasilja u obitelji koje su zatražile pomoć su u većini slučajeva samci 35% (iz godine u godinu udio varira od 35% - 45%). Odmah nakon toga su najbrojnija skupina osobe u bračnoj zajednici 22% (iz godine u godinu udio varira od 20% - 25%). Zatim su dolazile osobe koje su razvedene 19% (iz godine u godinu udio varira od 15% - 20%), zatim kod kojih je brakorazvodna parnica u tijeku 6% (2023.g.= 9%) ili koje su u izvabračnoj zajednici 5% (iz godine u godinu udio varira od 5% -10%). Posljednje tri godine samaca ima više nego osoba u bračnoj zajednici.

U najvećem broju slučajeva nasilje je počinio partner ili supružnik (33 %), a dodatnih 20 % žrtava navodi bivšeg partnera ili supružnika kao počinitelja. Međutim, podaci pokazuju da nasilje u obitelji nije ograničeno samo na partnerske odnose. Zlostavljanje od strane roditelja prijavilo je 7 % korisnika, od strane djeteta 4 %, a od strane drugih članova obitelji, poput braće i sestara ili šire obitelji, ukupno 14,4 % što dodatno potvrđuje

složenost ovog fenomena. Nasilje počinjeno od strane prijatelja, poznanika ili susjeda čini dodatnih 9,3 %, dok je 3,3 % žrtava doživjelo nasilje od nepoznate osobe. Rodna uvjetovanost nasilja u obitelji vidljiva je i kada se ono čini prema drugim članovima obitelji jer dominiraju muškarci kao počinitelji.

Najčešći oblik zlostavljanja koje žrtve prijavljuju jest psihičko nasilje, koje čini 44 % svih slučajeva. Slijedi fizičko nasilje, zastupljeno u 21 % slučajeva, te ekonomsko nasilje koje prijavljuje 20 % korisnika. Seksualno nasilje čini 5 %, dok je elektroničko nasilje zastupljeno s 1 %. Podaci o invaliditetu žrtava pokazuju da značajan udio korisnika pripada posebno ranjivim skupinama.

Žrtve nasilja najčešće traže pomoć direktnim kontaktnom sa savjetovateljima (osobnim dolaskom ili telefonski; 97 %), dok se svega 3 % odlučuje za komunikaciju putem e-maila. Potrebno je naglasiti da se kod komunikacije putem elektronske pošte najčešće radi o porukama poslanim izvan radnog vremena savjetovališta te možemo pretpostaviti da se radi o situacijama kada je eskaliralo nasilje ili kada su se žrtve osjećale sigurne da kontaktiraju savjetovalište. I dalje, kao i prethodnih godina žrtve koje potraže pomoć u savjetovalištu najčešće traže psihološko savjetovanje (39%), zatim socijalno (36%) pa pravno savjetovanje (25%). (tablica 32.)

Tablica 32. Vrste savjetovanja

Vrsta savjetovanja	Broj	Postotak
psihološko	263	39,0
pravno	169	25,0
socijalno	239	36,0

Trajanje nasilja prije nego je žrtva došla po savjet i podršku u naše savjetovalište i nadalje pokazuje da većina njih (90%) trpi kontinuirano nasilje nakon čega odluče potražiti pomoć (tablica 33.)

Tablica 33. Trajanje nasilja

Trajanje nasilja	Broj	Postotak
jednom	5	1,0
nekoliko puta	31	9,0
kontinuirano	298	90,0
nepoznato	0	0,0

Ovi podaci ukazuju da je nasilje u obitelji izrazito kompleksan problem koji obuhvaća različite oblike i odnose, te zahtijeva sveobuhvatan i sustavan pristup kako bi se pravovremeno prepoznali svi oblici zlostavljanja i kako bi žrtve dobile adekvatnu podršku i zaštitu.

U 2025. godini vidimo isti trend u traženju pomoći tj. podjednaku brojku osoba koje traže pomoć u savjetovalištu u odnosu na prethodni izvještajni period te smatramo da je i dalje potrebno provoditi medijske kampanje i kontinuirano raditi na vidljivosti savjetovališta kako bi si žrtve obiteljskog nasilja osvijestile situaciju u kojem se nalaze i potakle ih se da zatraže pomoć

f) Evaluacija usluge savjetovanja i učinkovitost za klijente

U savjetovališta najčešće dolaze osobe koje, kao i ranijih godina, žele ostati anonimne. Zbog toga nije moguće pratiti zbivanja u njihovim obiteljima nakon korištenja usluge savjetovanja. Ono što u ovoj djelatnosti može biti pokazatelj uspješnosti jest broj klijenata koji na godišnjoj razini koriste usluge savjetovališta. Mišljenja smo da je i nadalje potrebno provoditi medijske kampanje i kontinuirano raditi na „vidljivosti“ različitih mjera i oblika pomoći za žrtve među kojima su također i savjetovališta. To je jedan od načina kako žrtve potaknuti da osvijeste da su žrtve i da imaju pravo tražiti pomoć i da zaista postoje različiti oblici pomoći baš za njih.

U sklopu ranije spomenute sveobuhvatne „Evaluacije rada skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja te psihosocijalnog tretmana počinitelja i počiniteljica nasilja u Gradu Zagrebu“ naše savjetovališta prikazuje da nije u mogućnosti provoditi evaluaciju kvalitete pruženih usluga savjetovanja. To se potvrđuje i u praksi drugih savjetovališta u Gradu Zagrebu. Svi smo pokušavali naći način za evaluaciju usluga, ali kako se radi većinski telefonski te jednokratno, u odnosu na savjetovanje uživo i višekratno, to značajno utječe i na činjenicu da je nemoguće napraviti evaluaciju savjetovanja od strane korisnika. U dokumentu se spominju poluuspješni pokušaji udruge B.a.B.e. i Ženske sobe da evaluiraju pružanje svojih usluga savjetovanja. No treba imati u vidu radno vrijeme našeg savjetovališta (3 sata dnevno) u odnosu na 8 sati svaki dan u tjednu kod navedenih udruga. To znači da je broj naših korisnika značajno manji. 80% njih želi ostati anonimno te kasnijim nasumičnim pozivima na njihove telefonske brojeve s kojih su se žrtve javile u savjetovališta bi dobili beznačajan uzorak da bi se moglo zaključiti o kvaliteti usluga. Treba uzeti u obzir da žrtve mogu promijeniti telefonski broj iz sigurnosnih razloga, a isto tako kada bi ih mi nazvali možemo ih nazvati u nekoj za njih vrlo nezgodnoj situaciji kada bi morale nasilniku objašnjavati „tko je zvao i što su htjeli od nje i zašto je išla u savjetovališta ?!“.

Preporuka tvrtke MAP Savjetovanja d.o.o., kao vanjskog i neovisnog evaluatora je: *da se primijeni jednostavniji oblik evaluacije na način da je dovoljno svakoj korisnici uručiti evaluacijski listić na kraju svakog savjetovanja i da se to uvede kao trajna praksa bez iznimaka. Važno je da se korisnici pruži informacija koje je to savjetovanje po redu kako bi se i ta informacija unijela na listić i kako bi se mogla pratiti učinkovitost evaluacije kroz vrijeme. Uz dane preporuke kako se čak i u slučaju telefonskog i online savjetovanja može provesti vrednovanje, iz svih ovih ograničenja, evaluaciju se u početku barem može usmjeriti na ona savjetovanja koja se pruže uživo i više od jednokratno.*

U praksi je to ovako: tijekom 2025.godine u savjetovališta je osobno pristupilo 127 osoba, a 197 njih je zvalo telefonom. Tražiti od jednih i drugih da odmah nakon savjetovanja odgovore na tri jednostavna evaluacijska pitanja, zapravo onemogućuje njihovu anonimnost. Ako nisu anonimni, većina neće odgovoriti nešto negativno iako to možda misle, nego će dati poželjno očekivane odgovore. Na taj način se postavljaju dva pitanja: - može li se postići značajnost broja ispunjenih upitnika; - da li se može dobiti objektivan odgovor od korisnika savjetovališta? Odgovori se sami nameću te vode do zaključka da je posebno u slučaju našeg savjetovališta, nemoguće dobiti značajan broj evaluacija u odnosu na ukupan broj korisnika (koj je ionako najmanji u odnosu na druga savjetovališta u Gradu Zagrebu, zbog najkraćeg radnog vremena u našem savjetovalištu). Uz to je prosjek savjetovanja po osobi dva puta.

XI. SUDJELOVANJE U EU PROJEKTIMA, U PROGRAMSKIM AKTIVNOSTIMA TEMELJEM DONACIJA U 2025.

Prikaz programskih aktivnosti temeljem donacija u 2025:

1. KREATIVNE RADIONICE S TERAPIJSKIM PSOM: „S prijateljima se osjećam bolje“

Tijekom 2025. godine u Domu „Duga-Zagreb“ provedene su kreativne radionice uz terapijske pse kao dopunska aktivnost usmjerena na psihosocijalnu podršku djece i odraslih korisnica smještenih u ustanovi. Radionice su se provodile kontinuirano tijekom godine, u pravilu jednom tjedno ili prema dogovorenoj dinamici, u suradnji s voditeljicama radionica i vodičima obučениh terapijskih pasa. Održano je ukupno 13 radionica.

Radionice su bile namijenjene djeci različite dobi, od dojenačke i jasljičke dobi do osnovnoškolske dobi – kao i njihovim majkama, odraslim korisnicama te osobama starije životne dobi. Prisutnost terapijskih pasa pokazala se kao snažan motivacijski i regulacijski faktor, osobito kod djece s izraženom anksioznošću, kraćom pažnjom ili prethodnim strahom od pasa. Tijekom godine zabilježen je vidljiv napredak u spontanom uključivanju djece u aktivnosti, smanjenju početne suzdržanosti te povećanju osjećaja sigurnosti i radosti sudjelovanja.

Ukupno gledano, kreativne radionice uz terapijske pse tijekom 2025. godine pokazale su se kao vrijedna i učinkovita dopuna stručnom radu ustanove, s vidljivim pozitivnim učincima na emocionalno stanje djece, kvalitetu odnosa roditelja i djece te opću dobrobit korisnika uključenih u aktivnosti. Program je doniran iz sredstava Rotary kluba Maksimir još od 2024. godine.

2. OSNAŽIVANJE U SKLONIŠTU ZA ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA

Tijekom 2025.g. naši dugodugišnji donatori iz RBA Zagreb financirali su naslovni program koji se sastoji od: - “Čuvanje djece u skloništu” i „Psihoedukativne radionice i prigodno-kreativne radionice“. Studentice “pomažućih fakulteta”, od treće godine na više, naše su vanjske suradnice u tim aktivnostima. Čuvaju djecu za vrijeme trajanja grupnog rada s majkama, za vrijeme kada majka traži posao ili liječniku za sebe ili kada moraju na sudsko ročište u Zagrebu ili u drugi grad.. Studentice također pružaju pomoć u učenju školarcima, a sudjeluju s našom psihologinjom u psihoedukativnim i kreativnim radionicama.

Prijava na novi projekt u 2025:

Tijekom 2025. godine u partnerstvu je prijavljen jedan projekt pod nazivom „Ponovno Ja“ 2025.“

Nositelj projekta: Udruga Krugovi – Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje, a naša ustanova je prijavljena kao partner u projektu.

Osim navedene projektne prijave, tijekom 2025. godine nije bilo drugih aktivnih projekata. Ustanova se informirala o mogućnostima budućih partnerstava te je zaprimila određene upite za suradnju koji, zbog ograničenih kapaciteta ili neusklađenosti s prioritetima rada u tom razdoblju, nisu realizirani.

XII. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI U USTANOVU

Radno mjesto „Voditelj računovodstva“ organizirano je od ponedjeljka do petka, od 8.00 – 16.00 sati. Na ovom radnom mjestu radi 1 izvršitelj.

Slijedi popis poslova koje je obavljao voditelj računovodstva tijekom 2025.g.:

1. GLAVNA KNJIGA

Tijekom 2025. godine u glavnoj knjizi proknjiženo je:

- u knjizi ulaznih računa evidentirano je 1.516 ulaznih računa,
- u evidenciji izlaznih računa proračunskih korisnika proknjiženo je 7 izlaznih računa,
- 276 izvoda sa žiro-računa

Nije bilo gotovinskog poslovanja u 2025. godini

2. OBRAČUNI

Tijekom 2025. Implementiran je Centralni obračun plaća (COP) kroz koji je obračunano i isplaćeno:

- 174 plaće i drugih oporezivih i neporezivih isplata zaposlenicima,
- 101 honorar.

Za provedbe projekta obračunano je i isplaćeno:

- 29 studentska ugovora

3. IZRADA IZVJEŠTAJA

Tijekom 2025. godine izrađena su 3 kvartalna statistička izvješća, te završno financijsko izvješće za 2024. godinu. Osnivaču Gradu Zagrebu su dostavljeni podaci za polugodišnji i završni konsolidirani izvještaj, te izvješća o realizaciji financijskih planova za izvješće o izvršenju proračuna Grada Zagreba. Redovno su rađene realizacije i praćena potrošnja sredstava, te realizacije za potrebe izvještavanja Upravnog vijeća. Gradu Zagrebu su redovno dostavljani zahtjevi za sredstva redovnog poslovanja, konačna realizacija, te zahtjevi za doznaku sredstava za potrebe rada savjetovališta uz dostavu mjesečnih izvještaja o troškovima. Za potrebe nabavke baze podataka i web stranice dostavljeni su zahtjevi s potrebnom dokumentacijom za refundaciju sredstava za nabavku dugotrajne imovine. Napravljeni su potrebni izračuni za rad savjetovališta, nabavku proizvoda i usluga (Plan nabava i registar ugovora), osiguranja doma i druge potrebe tijekom godine. Za svaki izvor sredstava i projekt vođena je zasebna knjigovodstvena evidencija. Po svakoj isplati plaće, honorara, putnog naloga poslani su JOPPD obrasci Poreznoj upravi.

Za potrebe osnivača izrađeni su tijekom godine **izvještaji na zahtjev**, između ostalog izvještaji o provedbi objedinjenih javnih nabava, procjene potrebnih prihoda vezane za rad savjetovališta, izračun troškova za izvještaje o radu Gradonačelnika i drugih izvještaja Grada o provedbi pojedinih strategija i potrebe Ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditeom.

Izvršene su sve prijave i odjave u sustavu HZMO-a i HZZO-a.

Izrađene su potrebne evidencije za potrebe izvještaja o fiskalnoj odgovornosti, I dostavljene potrebne informacije za potrebe izrade plana interne kontrole od strane Grada Zagreba. Također su uredu za Javnu nabavu dostavljeni potrebni podaci za pokretanje postupaka objedinjenih javnih nabava.

Za projekt financiran od zaklade H. Stepic CEE Charity Beč izrađen je završni izvještaj za 2024. godinu. Napravljen je izračun troškova za novi projekt kojeg je u 2025. godini financirala RBA banka Hrvatska, te su napravljeni kvartalni izvještaji o potrošnji projektnih sredstava.

Tijekom 2025. godine izrađen je financijski plan za 2026. godinu, te izmjena i dopuna Financijskog plana za 2025. godinu. Ujedno su napravljeni prijedlozi izmjene plana nabave za 2025. godinu i plan nabave za 2026. godinu.

4. STRUČNO USAVRŠAVANJE

U 2025. godini računovođa je učestvovao na seminaru o uvođenju fiskalizacije ulaznih eRačuna (Fiskalizacija F 2.0) u 2026. i 2027. godini, te je kroz stručnu literaturu pratio implementaciju novog Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu koji je stupio na snagu 01.01.2025. godine.

5. EVALUACIJA POSLOVA RAČUNOVOĐE

Tijekom 2025. godine sve obveze su bile izvršene u zakonski propisanim rokovima i uskladu sa zakonskim propisima i zahtjevima osnivača, te stoga nije bilo prigovora od strane nadležnih ureda osnivača, Porezne uprave, vanjskih suradnika i poslovnih partnera.

XIII. VANJSKI DAVATELJI INTELEKTUALNIH I DRUGIH USLUGA ZA POTREBE DOMA U 2025.

Usluge koje obavljaju vanjski izvršitelji:

- odvjetnik iz odvjetničkog ureda „Milošević Law” – tijekom 2025. godine radio je na tri slučaja u postupcima skrbništva na Općinskom građanskom sudu i jedan slučaj na Prekršajnom sudu izvan Zagreba; poslovi koje pri tom obavlja su analiza dokumentacije i savjetovanje klijentice vezano uz konkretni postupak, priprema za ročište i zastupanje klijentica pred sudom.
- savjetodavci – vanjski suradnici (6) koji rade u savjetovalištu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja
- usluge pripreme, prijevoza i isporuke gotovih obroka (Ustanova „Dobri Dom” Grada Zagreba)
- inženjerske, konzultantske i edukacijske usluge, i provođenje dugoročne IT strategije, telefonija i nabava informatičke i telefonske opreme (Format C d.o.o.)
- usluge održavanje dizala (Kone d.o.o.)
- usluga održavanja kotlovnice (Plava ptica d.o.o.)
- usluga taxi prijevoza za izvanredne okolnosti (Eko prijevoz d.o.o.)
- usluge elektroničke komunikacije u pokretnoj mreži (Telemach Hrvatska d.o.o.)
- usluge elektroničke komunikacije u nepokretnoj mreži (Telemach Hrvatska d.o.o.)
- usluge dezinfekcije i deratizacije (Kamiks eko d.o.o.)
- usluge zaštite na radu (Metroalfa d.o.o.)
- usluge nabavke i isporuke mesnih prerađevina, voća i povrća, mlinarskih proizvoda, konditorskih proizvoda, hrane za dojenčad, sredstava za čišćenje, sredstava za osobnu higijenu, uredskog materijala (Marino Lučko d.o.o.)
- mlijeko i mlječni proizvodi (Vindija)
- usluga tjelesne zaštite i zaštite imovine (AKD d.o.o.)
- usluga održavanja i nadogradnje urudžbenog (Mag-informatika d.o.o.)
- kontrola i održavanje dimnjaka (Dimnjačarska obrtnička zadruga)
- održavanje kamera unutrnjih i vanjskih i vatrodajavnog sustava (AKD d.o.o.)
- održavanje senzora za daljinsko otvaranje dijelova ograde i ulaza u sklonište (TAGnology d.o.o.)
- topla voda i grijanje na lož-ulje (INA)
- gorivo za dva službena automobila (INA)
- tiskara koja nam izrađuje letke, postere, priručnike, memorandume i dr. (RD digital, d.o.o.)

- program za računovodstvo - samo kad se zakon promijeni naplaćuju uslugu, ostalo besplatno ažuriraju (Pupilla d.o.o.)
- čišćenje prostora u Ozaljskoj 93 (prizemlje i kat), (Sneki – obrt za usluge čišćenja)
- usluge prevođenja tijekom sudskih postupaka za žrtve koje su strankinje (No Art 55)
- sistematski pregledi zaposlenika (Poliklinika Affidea Sveti Rok)
- video spot za proslavu 20. obljetnice ustanove (Ambedo Media)
- izrada i odražavanje baze (Aplikata d.o.o.)
- Blaženka Leib – voditeljica 20. Obljetnice ustanove i scenaristica video materijala
- fotografiranje (Bude Saša, obrt, vl. Saša Jungić)
- studentice (bilo ih je 13 ukupno – neke 1 mjesec, u prosjeku 3 mjeseca)
- eRačuni, fiskalizacija i arhiva eRačuna (Elektronički računi d.o.o.)
- banka (Erste&Steiermärkische Bank d. d.)
- plin u stanovima na Jarunu (MET Croatia Energy Trade d.o.o.)
- najam fotokopirnog stroja (Tehničar-Copyservis d.o.o.)
- servis klima uređaja (Tkalec-Ing d.o.o. – nije stalni, samo kad se nešto pokvari)
- web stranica (Virtus dizajn, obrt)
- Iva Stojković, dizajn brošure za proslavu 20. godina
- supervizija (Više od ideje)

XIV. MEĐUNARODNA SURADNJA DOMA

Tijekom 2025.g. stručnjakinje iz skloništa sudjelovale su na dva međunarodna stručna okupljanja:

- *listopad* – ravnateljica je sudjelovala online na VII. Međunarodna EFJCA konferencija i sastanak mreže pod nazivom: „Od vizije do provedbe: Unapređenje rodno osjetljivih multidisciplinarnih politika prema održivim centrima za obiteljsko pravosuđe” (From Vision to Implementation: Advancing Gender-Responsive Multidisciplinary Policies Towards Sustainable Family Justice Centers)
- *studeni* - ravnateljica i psihologinja iz skloništa sudjelovale su uživo na XV. Godišnja konferencija Viktimološkog društva Srbije, u Beogradu, u organizaciji istoimenog društva
- *prosinac* – u posjet skloništu i na radni sastanak razmjene iskustava, došle su dvije predstavnice grčke organizacije „Diotima Centre”; radi se o ženskoj neprofitnoj organizaciji iz Grčke, osnovanoj 1989. godine, specijaliziranoj za pitanja rodne ravnopravnosti; bave se prevencijom i suzbijanjem nasilja nad ženama, pružanjem podrške žrtvama, osnaživanjem te zagovaranjem; susret je organiziran od strane udruge B.a.B.e. koje su predvidjele ovaj radni sastanaka u sklopu studijskog putovanja predstavnica grčke organizacije.

XV. DONACIJE PRAVNIH I FIZIČKIH OSOBA

NOVČANE DONACIJE:

Tijekom 2025.g. dobili smo donacije u novcu od nepoznatih i poznatih građana u ukupnoj vrijednosti od **380 eura**. Građani su također uplatili 75 eura ukupno preko uplata PBZ Visa kartice.

DONACIJE U NARAVI:

Tablica 34. Donacije u naravi

DONACIJA GRAĐANINA	MOBITEL	8. 1. 2025.
ROTARY KLUB CANDOR	DONACIJA U NARAVI: 20 KOZMETIČKIH TORBI I OGRTAČA ZA ŽENE I 20 POKLONA ZA DJECU u prigodi Dana žena	03/2025
LUSH MANUFAKTURA	Gelovi za tuširanje, kreme, sapuni... u vrijednosti 646,60 EUR	14. 4. 2025.
MALI ZMAJ	DONACIJA U HRANI: KAŠICE I KEKSI ZA DJECU	04/2025
AKD ZAŠTITA	SERVER, U VRIJEDNOSTI 895,31 EUR	20. 3. 2025.
BETTER BREAD D.O.O.	DONACIJA PINCI I PANETTONEA U VRIJEDNOSTI 168,37 EUR	05/2025
TRI PLUS GRUPA	DONACIJA U NARAVI: ODJEĆE, IGRAČAKA...	12/2025
UDRUGA „PUBLIKAR“ STUDENTI POLITIČKIH ZNANOSTI	DONACIJA U NARAVI: ODJEĆA, IGRAČKE...	12/2025
ZAKLADA “HRVATSKA ZA DJECU”	DONACIJA U NARAVI: 10 kg MANDARINA	12/2025

DONACIJE U NOVCU:**Tablica 35.** Donacije u novcu

KLUB STUDENATA FILOZOFSKOG FAKULTETA (JURE ĆUK)	UPLATA NA RAČUN: 1.305,00 EUR (potrošeno stolica za zaštitarke i printer za Ozaljsku)	22. 4. 2025.
ROTARY KLUB ZAGREB MAKSIMIR	UPLATA NA RAČUN: 4.500,00 EUR (POTROŠENO NA OPREMU ZA STANOVE)	20. 5. 2025.
ROTARACT GRADEC	UPLATA NA RAČUN 5.000,00 EUR POTROŠENO NA OPREMU ZA STANOVE) 2025 je za opremu stanova dodana i njihova donacija iz 2024. od 1.000,00 eura	04/2025
DJEČJI VRTIĆ TATJANE MARINIĆ	UPLATA NA RAČUN 450,00 EUR NIJE POTROŠENO	05/2025
BUCKHILL D.D.	UPLATA NA RAČUN 800,00 EUR NIJE POTROŠENO	05/2025
ROTARACT KLUB ZAGREB 1242	UPLATA NA RAČUN: 600,00 EUR (NIJE POTROŠENO)	11/2025
FRANCUSKA AMBASADA	UPLATA NA RAČUN 850,00 EUR , NIJE POTROŠENO	12/2025
V. GIMNAZIJA	UPLATA NA RAČUN 3.115,27 EUR, POTROŠENO PREMA POPISU	12/2025
UKUPNO:	17.620,00 €	

Donacije u novcu koje su uplaćene do svibnja 2025. u iznosu od 13.055,00 €, utrošene su u opremanje tri stana za organizirano stanovanje. Preostali dio je ukupno 4.565,00 €, od čega je potrošeno 3.115,00 € na novu opremu i aparate u skloništu.

XVI. WEB STRANICA - TRI BAZE PODATAKA - SERVER**Web stranica:**

Tijekom 2025.g. kontinuirano se nadopunjavao sadržaj na Internet stranici Doma (www.duga-zagreb.hr) te se odgovaralo na upite posjetitelja web savjetovališta. U skladu s planom za 2025., u studenom 2025. pristupilo se procesu gašenja web stranice koja je postavljena 2015.godine, te podizanju novo dizajnirane web stranice uz prijenos svih podataka s prethodne web platforme. Tvrtka „Virtus Dizajn” ponudila je najbolji troškovnik te su u roku, do kraja 2025.g., izradili našu novu web stranicu. Nova stranica zadovoljava kriterije dostupnosti i čitkosti za osobe s invaliditetom te je izrađena prema najnovijim tehnološkim mogućnostima, a koje su u skladu s našim financijskim okvirom.

Prema evidenciji mjerenje broja pregleda tijekom 2025., imali smo 28 337 pojedinačnih posjetitelja web mjesta (2024:19 856) Broj ukupnih pregleda bio je 43 101 (2024:31 331). Uočavamo tijekom 2025.g. da je posjećenost našeg web mjesta izrazito visoka od ponedjeljka do srijede, pada prema petku, a za vikend je vidljivo smanjena. Objašnjavamo to mogućim scenariom da su tijekom vikendna puno više zajedno žrtva i počinitelj nasilja, a zatim prvi radni dan u tjednu kreću u dio dana kad svatko odlazi u svoje obaveze te je pretraživanje po ključnim riječima pojačano. U prilog tome govori da je stranica posjećenija od 9.00 – 14.00, a zatim nešto manje od 16.00 – 19.00, da bi se značajnije smanjio broj posjeta od 20.00 – 23.00 kada je već cijela obitelj na okupu.

Vidljivo je da je web mjesto najposjećenije u rujnu, listopadu, prosincu i siječnju u odnosu na sve druge mjesece. Posebno se ističe smanjenje posjećenosti od svibnja do kolovoza.

Najčešće od ključnih pojmova kojima se pristupalo stranici bile su „donatori“, „smještaj“, „psihosocijalni tretman“, „savjetovalište“. Najčešće ključne fraze bile su „donatori“, „smještaj – pitanja i odgovori“, „kontakt podaci“, „psihosocijalni tretman“ i „korisni linkovi“.

Tijekom 2025.g. najčešće je preuziman priručnik „Karijerno savjetovanje žrtava obiteljskog nasilja“ i priručnik „O nasilju i hrabrosti“ za stručnjakinje i stručnjake koji rade u savjetovalištu ili skloništu za žrtve obiteljskog nasilja.

Najviše pregleda bilo je od posjetitelja iz Hrvatske, a zatim iz Nizozemske, Velike Britanije, Njemačke, Francuske, a nešto manje iz Japana, Bosne i Hercegovine, Brazila, Australije, Austrije i Italije.

Dužina gledanja stranice je najčešće samo do 30 sekundi (84%), a nakon toga slijedi 30 sekundi do 2 minute (4%).

Baze podataka:

U skladu s planom rada za 2025.godinu, početkom 2025.g. započeli su radovi na tranziciji podataka iz aktualne baze koja je definirana još 2014.godine, kako bi se sve prebacilo u sučelje nove modernizirane baze. Ista je postupno građena u suradnji sa stručnjakinjama iz svih odjela, a na javnoj nabavi je odabran najpovoljniji ponuđač tvrtka Aplikata d.o.o. Nova baza je aktivirana u drugoj polovini 2025.g. s tendencijom lagane nadogradnje uz stalnu tehničku podršku autora baze. Baza se po novom sastoji od četiri razine:

- I. smještaj žrtava obiteljskog nasilja
- II. psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji (PSTPN):
- III. provedba usluge savjetovanja za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja koji nisu na smještaju
- IV. provedba usluge organiziranog savjetovanja

Ažurno upisujemo podatke o pruženim uslugama i intervencijama u sve **četiri** razine baze s napomenom da je četvrta razina prvi put oformljena tijekom 2025.g., od kada je aktivirana naša nova usluga organiziranog stanovanja za žrtve nakon izlaska iz skloništa. Vrsta i broj podataka koje isporučujemo na polugodišnjoj i godišnjoj razini su unaprijed definirani što je rezultat dogovora s osnivačem kojemu redovno dostavljamo statističke prikaze u skladu s planiranim mjerama iz:

- Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji protiv nasilja u obitelji 2023.-2025.
- Zagrebačka strategija za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje 2021.-2025.
- Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2026. do 2030. (prethodila je za razdoblje od 2020 – 2024.!).
- „Socijalna slika Grada Zagreba“ - za svaku proteklu godinu rada

Podaci koje prikupljamo potražuju od nas i sljedeće institucije:

- za potrebe Ministarstva pravosuđa i digitalne transformacije – Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima
- za potrebe Ministarstva pravosuđa i digitalne transformacije – provedeni tretmani i odbijeni počinitelji iz razine zaštitne mjere
- za potrebe Ministarstva pravosuđa i digitalne transformacije - Uprava za zatvorski sustav i probaciju - provedeni tretmani i odbijeni počinitelji iz razine sigurnosne mjere
- za potrebe Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (traže podatke o raspoloživim kapacitetima smještaja na dvotjednoj razini, odnosno 15. i 30./31. dana u mjesecu)

Izrađujemo nadalje godišnji izvještaj o radu za potrebe upravnog vijeća u ustanovi. Tijekom 2025.g. nije bilo zahtjeva od osnivača ustanove kao i ranijih godina, za aktualizacijom parametara u bazama. Baze podataka koje koristimo su zastarjele te ih koristimo proteklih 14 godina. Zbog toga je u planu za 2025. navedeno da ćemo krenuti u nabavu usluge izrade i održavanja potpuno nove i modernizirane baze podataka koja će nam omogućiti brži pristup parametrima te lakše kombinacije izvoza podataka koji nam trebaju za različite izvještaje.

Server i pohrana podataka u „oblaku”

Od 2022. koristimo opciju pohrane podataka u „oblaku” preko platforme „Microsoft 365”. Tu se prebaćeni dokumenti iz domene računovodstva, urudžbenog zapisnika, stručnog rada sa žrtvama (tijek tretmana), zatim s počiniteljima nasilja u obitelji na odvojenoj lokaciji te podaci o savjetovanju građana na dvije odvojene lokacije. U bazama su evidencije svih vrsta (tenderi za nabavu svih roba, jelovnici, evidencije popravaka i sl.), dnevnici rada tehničkog osoblja u ustanovi, propagandni materijali, dokumenti iz aktivnih i arhiviranih projekata te drugi poslovni materijali. Uz navedeno adrese elektronske pošte svih zaposlenika u ustanovi bazirane su na „oblaku”.

Tijekom 2025.godine dobili smo na poklon novi server u prigodi 20. obljetnice rada ustanovena. Iako su nam svi bitni podaci „na oblaku”, server nam je bitan i služi za funkcioniranje interne mreže i povezivanje s oblakom. Naš prethodni server bio je 10 godina star i pokazivao je znakove smanjenja učinkovitosti.

U 2025g. nastavili smo korištenje online platforme na kojoj se prijavljuju svi zaposlenici u ustanovi kada dolaze i odlaze s posla. Isto vrijedi i za vanjske suradnike u savjetovalištu. To je znatno olakšalo evidenciju rada od kuće kada je potrebna, a isto tako je računovođi značajno razvidnije kretanje prisutnosti zaposlenika na poslu tijekom mjesečnog obračunskog razdoblja.

XVII. ZAŠTITA OD NAPADA IZVANA

I nadalje jedini u Hrvatskoj imamo aktivno 24 satnu tjelesnu i tehničku zaštitu na objektu skloništa. To je usluga koju nabavljamo od ovlaštene zaštitarske tvrtke temeljem javne nabave velike vrijednosti, na razdoblje od po dvije godine u kontinuitetu temeljem okvirnog sporazuma.

Uspostavili smo tijekom godina rada vrlo zahtjevne kriterije za odabir najkvalitetnije ponude usluga tjelesne i tehničke zaštite i to iz razine ekonomski najisplativije ponude, a ne iz razine najpovoljnije ponude. Tako izbjegavamo probleme koje smo imali ranijih godina kada su nam se javljale zaštitarske tvrtke koje objektivno nisu mogle zadovoljiti naša specifična traženja, ali su nudile najniže cijene sata rada zaštitara. To je rezultiralo u praksi niskom kvalitetom čuvanja prostora i ljudi u objektu, a u dva navrata i prijevremnim raskidom ugovora sa zaštitarskom tvrtkom. Odabirom ekonomski najisplativije ponude dobivamo vrlo kvalitetnu uslugu godinama u kontinuitetu što je vrlo bitno u uvjetima čuvanja skloništa za žrtve obiteljskog nasilja.

Tijekom 2025.g. smo bili u drugoj godini dvogodišnjeg okvirnog sporazuma koji traje do kraja travnja 2026. Ugovori obuhvaćaju tjelesnu i tehničku zaštitu u skloništu i tehničku zaštitu u Odjelu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, u Ozaljskoj 93 / 2. kat.

Naime, uz tjelesnu zaštitu u skloništu imamo i tehničku zaštitu u vidu fiksne i mobilne tipke, tzv. „panik tipka“ za dojavu opasnosti u centralni dojavni centar. Tehničku zaštitu smo proveli u Odjelu psihosocijalnog tretmana u Ozaljskoj 93 na 2.katu te od 2025.g. „panik tipka“ je uvedena i u savjetovalištu na istoj adresi ali u prostoru u prizemlju. Na lokaciji provođenja PSTPN u Ozaljskoj 93/2.kat, funkcinoraju kamere na ulazu u neboder gdje se nalaze naša dva poslovna prostora, napravljen je video portafon za ulazak u hodnik na drugom katu, gdje se nalaze uredi, te je kamera ispred svakog od dva ureda. To svakako doprinosi boljem osjećaju sigurnosti naših zaposlenica u stručnom timu koje provode tretman, imajući u vidu da su polaznici PSTPN nedobrovoljni klijenti koji su u početku u vidljivom otporu prema toj mjeri. Neki od njih iskazuju dozu neugodnog ponašanja prema kolegicama koje provode tretman. Zbog svega navedenog ugradili smo i u tretmanskome centru tzv. „panik tipke“ u oba uredska prostora na 2. katu gdje je smješten tretmanski centar.

Savjetovalište je locirano na istoj adresi, ali u prizemlju nebodera u kojem je na 2. katu tretmanski centar za počinitelje obiteljskog nasilja. Na ulazu u savjetovalište postavljena je jedna kamera jer se ulaz malo uvučen „sa strane“, u prolazu pored nebodera.

Nadalje, u skloništu imamo 16 vanjskih kamera i 10 unutarnjih. Na katu gdje se nalaze stanovi korisnica nema kamera, dok u hodnicima na katu imamo pokrivenost kamerama. U skloništu je pristuna i tjelesna zaštita 24/7.

U Domu zdravlja Istok, u Sesvetama na adresi Ninska 10, koristimo poslovni prostor za rad savjetovališta na drugom katu, gdje nema kamere na ulazu savjetovališta. Dom zdravlja je uveo videonadzor na svojim ulazima općenito, pa su tako vidljivi i korisnici usluga našeg savjetovališta. Nakon što je to učinjeno ne događaju se više provale u ordinacije i druge poslovne prostore, uključujući i prostor za rad našeg savjetovališta.

XVIII. ZAKLJUČAK

Dom “Duga-Zagreb” 2025g. zaokružio je 20 godina savjetodavnog rada, 18 godina rada skloništa i 16 godina rada Odjela za psihosocijalni tretman osuđenih počinitelja nasilja u obitelji. Ujedno smo krenuli u provođenje nove socijalne usluge organiziranog stanovanja. Tokom tog vremena ostvarili smo zaista kvalitetnu i učinkovitu suradnju s područnim uredima za socijalni rad u Zagrebu te sa drugim zavodima iz mnogobrojnih gradova u Hrvatskoj. Nadalje se tom popisu pridružuje Policijska uprava Zagrebačka, te policijske postaje diljem Hrvatske. Uz navedene tu su i druga skloništa u Hrvatskoj kao i mnoge nevladine organizacije, posebno onaj dio organizacija koje su se opredijelile za zaštitu ženskih ljudskih prava. U djelatnosti tretmana osuđenih počinitelja razvili smo blisku suradnju s prekršajnim i kaznenim sudovima i probacijskim uredima. Nešto je manje kvalitetna suradnja s općinskim državnim odvjetništvima.

Naša statistika koja u ovom poslu predstavlja konkretne ljude i njihove sudbine govori snažno sama za sebe. Od 2005. do kraja 2025.g., naša ustanova pružila je svoje stručnu pomoć, podršku i druge usluge kako je prikazano u tablici 36.

Tablica 36. Brojčani pokazatelji broja korisnika svih vrsta pomoći i podrške u Domu „Duga-Zagreb“

Naziv usluge	Ukupan broj korisnika	Korisnici po kategorijama
Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja - Od 2005. - 2025.	11 281	Žene: 78% Muškarci: 22%
Smještaj u skloništu za žrtve obiteljskog nasilja - Od 2007. - 2025.	1562	Žene: 42% Muškarci: 0,68% (N=10) Djeca: 57%
PSTPN - Od 2009. - 2025.	1870	Muškarci: 77% Žene: 23%
ORGANIZIRANO STANOVANJE Početak: srpanj 2025.	6	Odrasli: N=3 Djeca: N=3
SVEUKUPNO:	14 719	

Navedeni oblici pomoći žrtvama obiteljskog nasilja nikada ne bi zaživjeli u mjeri u kojoj su danas razvijeni da nije bilo razumijevanja i financijske podrške upravo od osnivača ustanove – Grada Zagreba. Mnoge obitelji doživjele su novo doba bez nasilja, mnogi roditelji popravili su svoje odnose s djecom, mnogi sadašnji i bivši partneri uspjeli su dogovoriti svoje odnose i očekivanja, a sve zahvaljujući značajnoj podršci i stručnom radu koji možemo neometano pružati zbog financijske i logističke podrške ustanovi od nadležnog Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Zbog takve sinergije struke i političke volje i podrške, zaposlenici u ustanovi imaju osigurane sve uvjete za:

- kontinuirano pružanje kvalitetne podrške žrtvama u skloništu
- provođenje psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u cilju zaustavljanja nasilja i pomoći žrtvi
- provođenje usluge organiziranog stanovanja za žrtve nakon izlaska iz skloništa
- provođenje usluge savjetovanja za žrtve koje nisu na smještaju u skloništu

Naglašavamo dodatno da žrtve obiteljskog nasilja u našem skloništu imaju vrlo visok standard kvalitete smještaja tj. najbolji u Hrvatskoj. To ne bi bilo moguće bez kontinuirane financijske i logističke podrške osnivača ustanove. Uz navedeno usluga psihosocijalnog tretmana je najrazvijenija u cijeloj državi jer smo jedini tretmanski centar koji ima više stalno zaposlenih osoba s punim radnim vremenom koje rade kroz dvije smjene. Organizirano stanovanje kao usluga je također opsežnija nego kod drugih pružatelja usluga u državi jer jedini imamo na raspolaganju tri stana u vlasništvu osnivača Grada Zagreba.

Sve navedeno omogućuje žrtvama koje koriste bilo koju od usluga u Domu „Duga-Zagreb“ da osnažene idu prema ostvarenju svog prava na život bez nasilja.

RAVNATELJICA

dr.sc. Željka Barić

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Izv. prof. dr.sc. Ana Horvat Vuković
